



**Годовой отчет для ООО "Подарок" за 2021 год.**

	Сумма в рублях / Количество транзакций												Всего
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
<b>E-commerce</b>	87 397 480 15 082	135 709 480 18 747	134 182 300 23 658	121 938 295 21 552	138 142 796 22 801	128 014 799 17 362	82 990 900 16 125	49 841 090 9 040	117 250 885 21 510	107 460 340 23 359	87 594 115 18 999	215 195 911 34 950	1 405 718 391 243 185
<b>ApplePay</b>	10 464 200 1 764	15 888 450 2 078	13 097 500 2 431	14 220 450 2 562	18 163 010 2 897	16 318 201 2 239	10 698 355 2 042	5 993 695 1 021	14 170 600 2 030	12 989 800 2 356	11 535 820 2 114	33 316 075 3 577	176 856 156 27 111
<b>GooglePay</b>	760 450 207	1 118 750 269	1 567 500 370	1 732 425 419	1 861 170 438	1 369 650 324	1 409 400 378	643 000 165	1 224 300 316	1 556 150 367	936 150 308	2 733 225 509	16 912 170 4 070
<b>Эл.наличность</b>	193 350 40	169 900 36	350 150 64	127 700 38	155 500 43	211 800 37	87 700 24	88 950 15	97 700 25	122 900 28	64 300 18	152 950 19	1 822 900 387

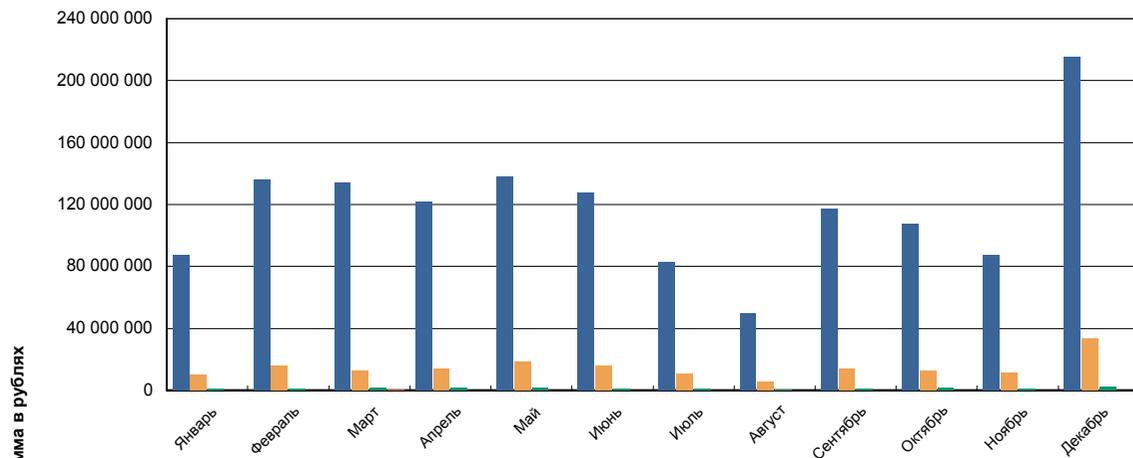
Эл.наличность - оплата электронными кошельками: Яндекс.Деньги, WebMoney, QIWI.

GooglePay -

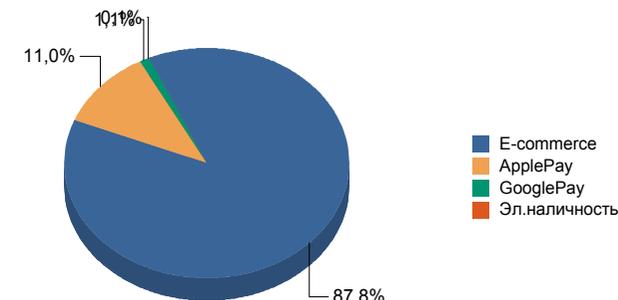
E-commerce - оплата банковскими картами на сайте ТСП.

ApplePay - оплата по бесконтактной технологии при помощи смартфона с привязанной к нему картой.

В данном отчете содержатся все успешные оплаты (даже если впоследствии они были отменены или по ним был произведен возврат средств). Операции отмены и возврата не включены.



■ E-commerce  
■ ApplePay  
■ GooglePay  
■ Эл.наличность



■ E-commerce  
■ ApplePay  
■ GooglePay  
■ Эл.наличность

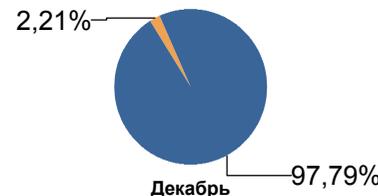
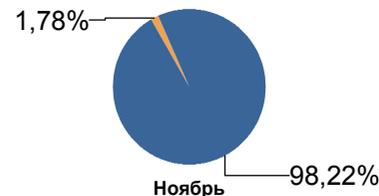
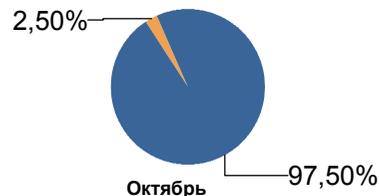
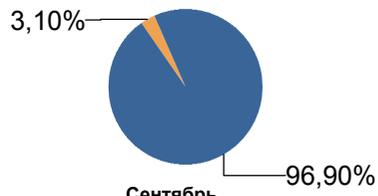
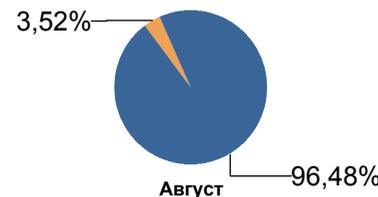
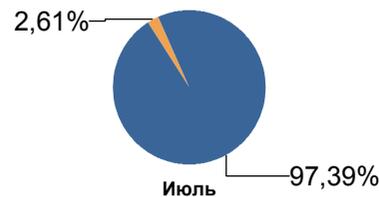
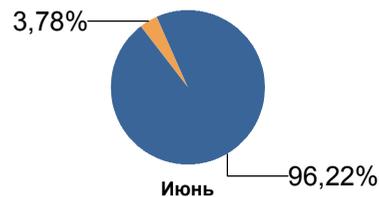
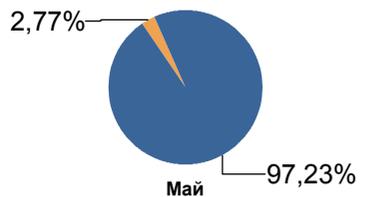
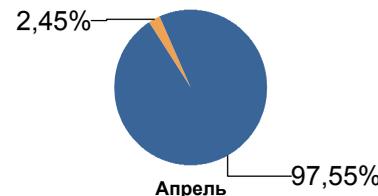
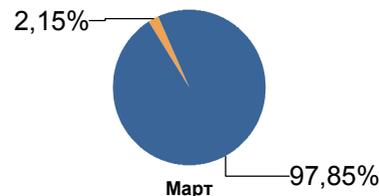
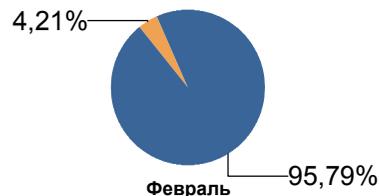
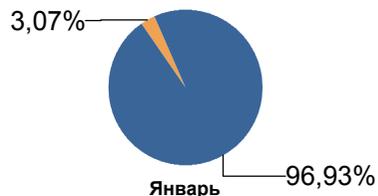
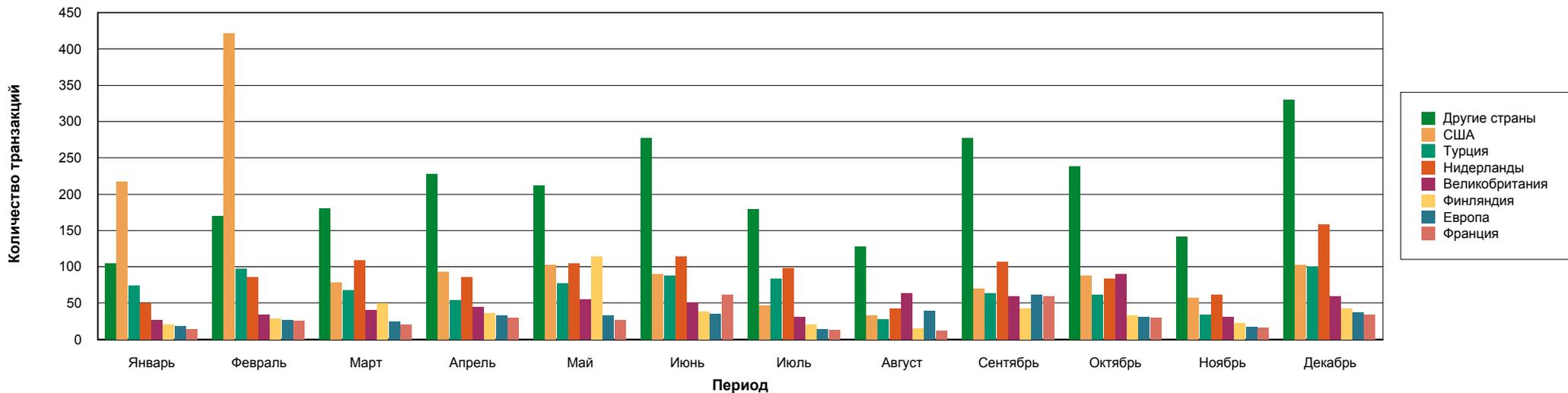
Страны	Количество транзакций												Всего
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
Россия	16 568	20 240	25 952	23 968	25 454	19 207	18 084	9 881	23 140	25 456	21 057	38 190	267 197
США	217	422	78	93	103	90	46	33	70	88	58	103	1 401
Турция	74	97	68	54	77	88	84	28	64	61	34	100	829
Нидерланды	28	54	55	47	65	67	76	24	60	46	33	99	654
Великобритания	27	34	41	45	55	51	31	63	59	90	31	60	587
Нидерланды	22	31	54	38	39	47	22	18	47	37	29	59	443
Финляндия	20	29	50	36	114	38	20	15	42	33	22	43	462
Европа	18	27	24	33	33	35	14	39	62	31	17	37	370
Франция	14	26	20	30	27	62	13	12	60	30	16	34	344
Другие страны	105	170	181	227	212	277	179	128	277	238	142	330	2 466
<b>Всего</b>	<b>17 093</b>	<b>21 130</b>	<b>26 523</b>	<b>24 571</b>	<b>26 179</b>	<b>19 962</b>	<b>18 569</b>	<b>10 241</b>	<b>23 881</b>	<b>26 110</b>	<b>21 439</b>	<b>39 055</b>	<b>274 753</b>

В таблице указано количество транзакций от покупателей из разных стран, и перечислены наиболее часто встречающиеся страны. Все остальные страны отражены в строке "Другие страны". Определение страны покупателя производится по IP-адресу.

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Россия %	96,93	95,79	97,85	97,55	97,23	96,22	97,39	96,48	96,90	97,50	98,22	97,79
Другие страны %	3,07	4,21	2,15	2,45	2,77	3,78	2,61	3,52	3,10	2,50	1,78	2,21

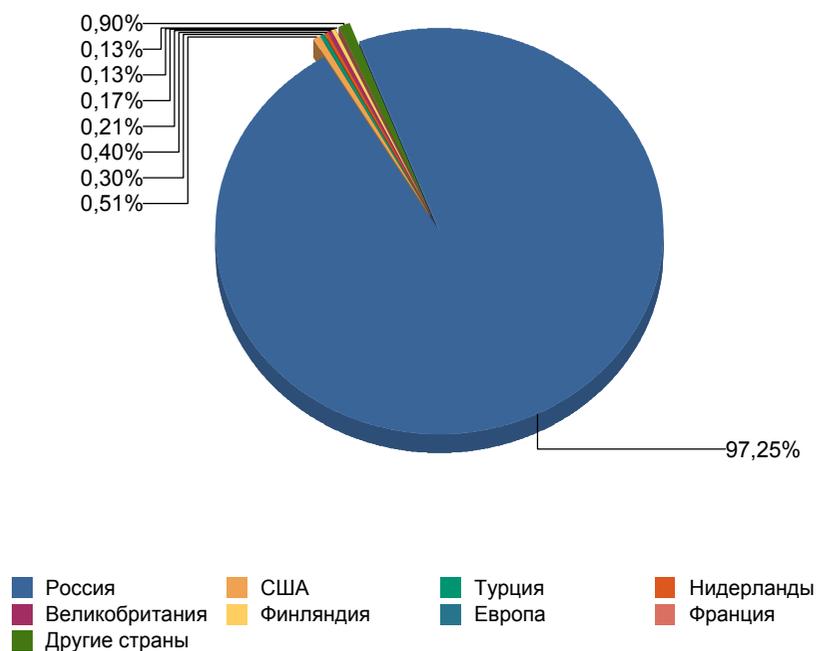
В таблице указано количество транзакций, в процентном соотношении, из страны Россия по отношению к другим странам.

# Анализ других стран покупателя (выборка по IP-адресу). Помесячно

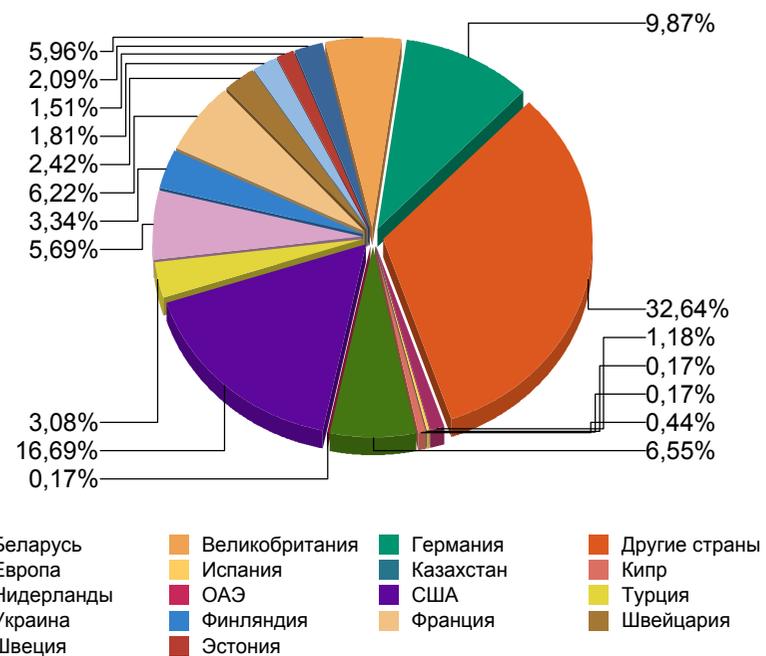


■ Россия %  
■ Другие страны %

## Анализ страны покупателя. Год



## Другие страны. Год

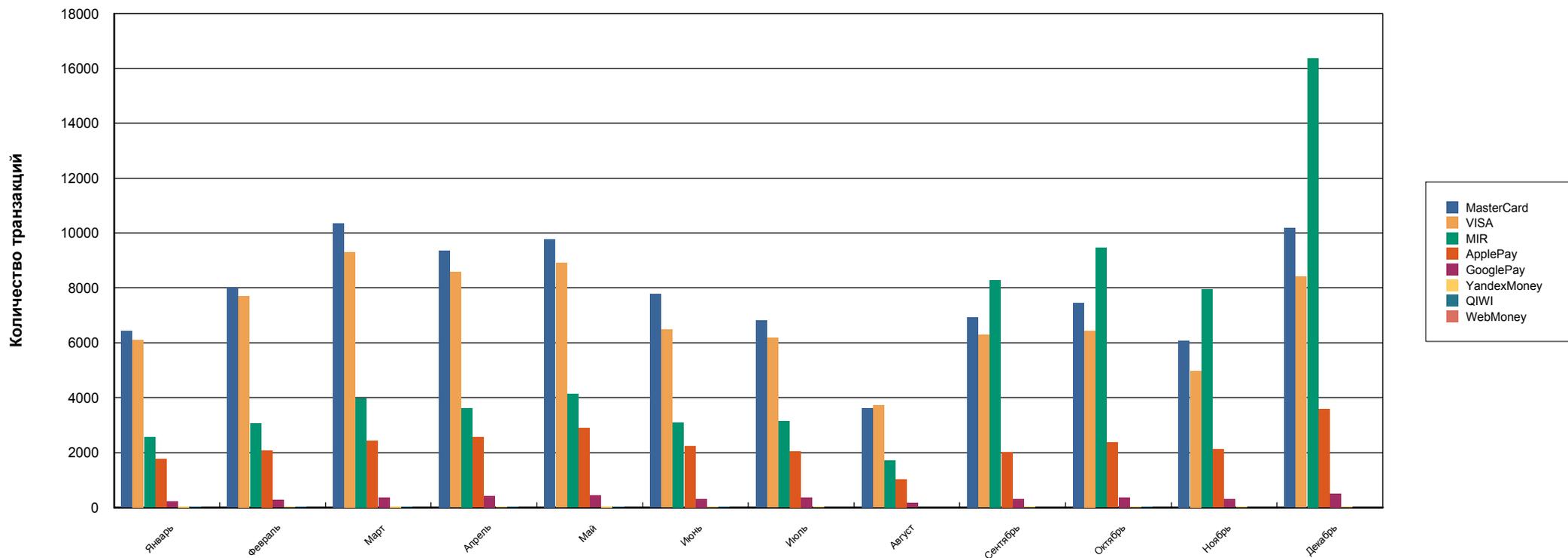


ООО "Подарок" (Merchant\_ID = 555555, 666666)

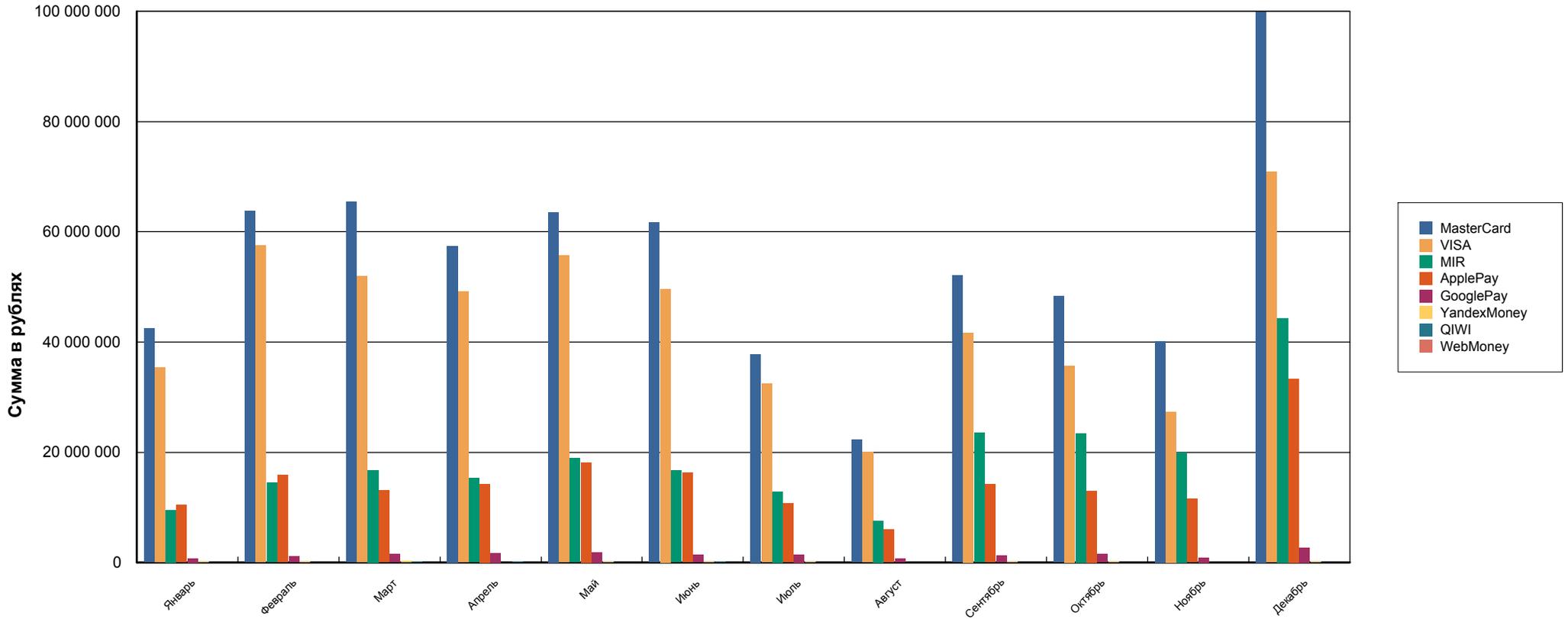
	Сумма в рублях / Количество транзакций												Всего
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
<b>MasterCard</b>	42 449 430 6 412	63 735 530 7 985	65 420 200 10 358	57 404 440 9 366	63 587 527 9 772	61 732 783 7 785	37 762 320 6 811	22 252 635 3 612	52 089 955 6 936	48 250 480 7 469	40 219 420 6 084	99 904 240 10 174	654 808 960 92 764
<b>VISA</b>	35 381 400 6 108	57 504 750 7 715	51 965 250 9 308	49 192 390 8 566	55 683 924 8 899	49 597 723 6 477	32 423 055 6 172	20 034 100 3 718	41 650 765 6 286	35 757 925 6 438	27 387 060 4 972	70 895 750 8 405	527 474 092 83 064
<b>MIR</b>	9 566 650 2 562	14 469 200 3 047	16 796 850 3 992	15 341 465 3 620	18 871 345 4 130	16 684 293 3 100	12 805 525 3 142	7 554 355 1 710	23 510 165 8 288	23 451 935 9 452	19 989 035 7 946	44 395 921 16 371	223 436 739 67 360
<b>ApplePay</b>	10 464 200 1 764	15 888 450 2 078	13 097 500 2 431	14 220 450 2 562	18 163 010 2 897	16 318 201 2 239	10 698 355 2 042	5 993 695 1 021	14 170 600 2 030	12 989 800 2 356	11 535 820 2 114	33 316 075 3 577	176 856 156 27 111
<b>GooglePay</b>	760 450 207	1 118 750 269	1 567 500 370	1 732 425 419	1 861 170 438	1 369 650 324	1 409 400 378	643 000 165	1 224 300 316	1 556 150 367	936 150 308	2 733 225 509	16 912 170 4 070
<b>YandexMoney</b>	110 250 28	103 200 25	243 050 42	56 950 24	100 650 31	139 850 23	73 350 16	36 300 7	68 300 18	80 500 18	54 600 14	100 550 14	1 167 550 260
<b>QIWI</b>	55 100 10	54 200 9	94 900 19	70 750 14	49 650 11	65 950 12	11 450 5	43 050 7	25 400 6	42 400 10	9 700 4	52 400 5	574 950 112
<b>WebMoney</b>	28 000 2	12 500 2	12 200 3	0 0	5 200 1	6 000 2	2 900 3	9 600 1	4 000 1	0 0	0 0	0 0	80 400 15

В таблице указаны суммы в рублях и количество транзакций за каждый месяц, по каждому платежному средству

Количество транзакций по каждому типу платежного средства



### Оборот по каждому типу платежного средства

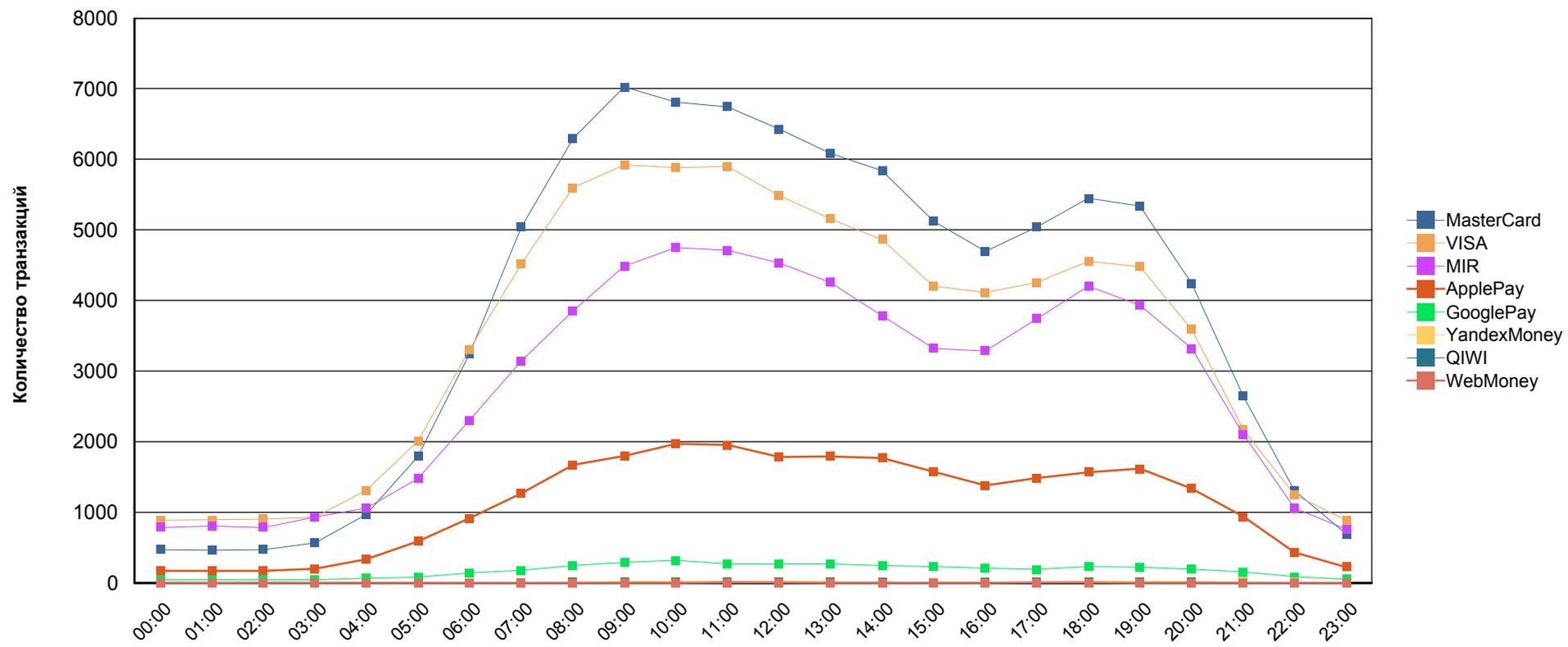


ООО "Подарок" (Merchant\_ID = 555555, 666666)

		Количество транзакций																							
		00:00	01:00	02:00	03:00	04:00	05:00	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Банковские карты	MasterCard	469	463	471	566	967	1794	3244	5040	6295	7023	6809	6746	6426	6088	5836	5124	4695	5042	5449	5341	4239	2643	1302	692
	VISA	885	891	905	933	1309	2009	3306	4517	5597	5918	5884	5895	5489	5159	4863	4206	4113	4252	4554	4481	3593	2171	1247	887
	MIR	784	801	783	928	1062	1477	2304	3140	3851	4487	4748	4707	4529	4256	3782	3322	3285	3743	4201	3933	3319	2103	1058	757
Эл. наличность	YandexMoney	0	3	0	2	0	4	5	8	16	17	17	21	20	19	9	11	10	15	19	22	17	14	8	3
	QIWI	0	0	0	0	0	3	2	2	7	6	7	10	8	6	13	4	9	9	6	6	7	5	2	0
	WebMoney	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	2	1	1	1	1	2	2	0	0	0	0	0
Моб. платёжные сервисы	ApplePay	170	173	172	197	337	589	915	1270	1671	1798	1971	1952	1785	1793	1770	1572	1379	1482	1568	1617	1338	938	430	224
	GooglePay	39	40	43	41	66	82	139	175	248	286	316	266	268	264	243	227	207	190	227	219	192	155	85	52

В таблице указано количество транзакций в час, по каждому платежному средству

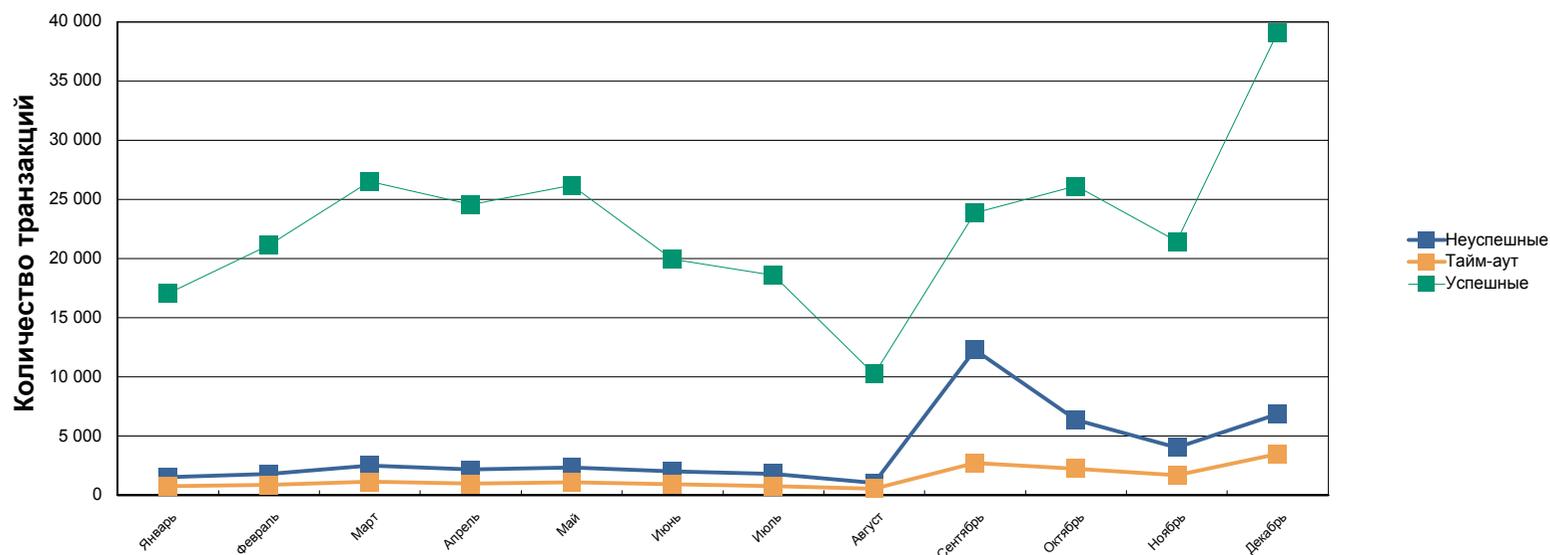
Время суток в заголовке таблицы указано в GMT



ООО "Подарок" (Merchant\_ID = 555555, 666666)

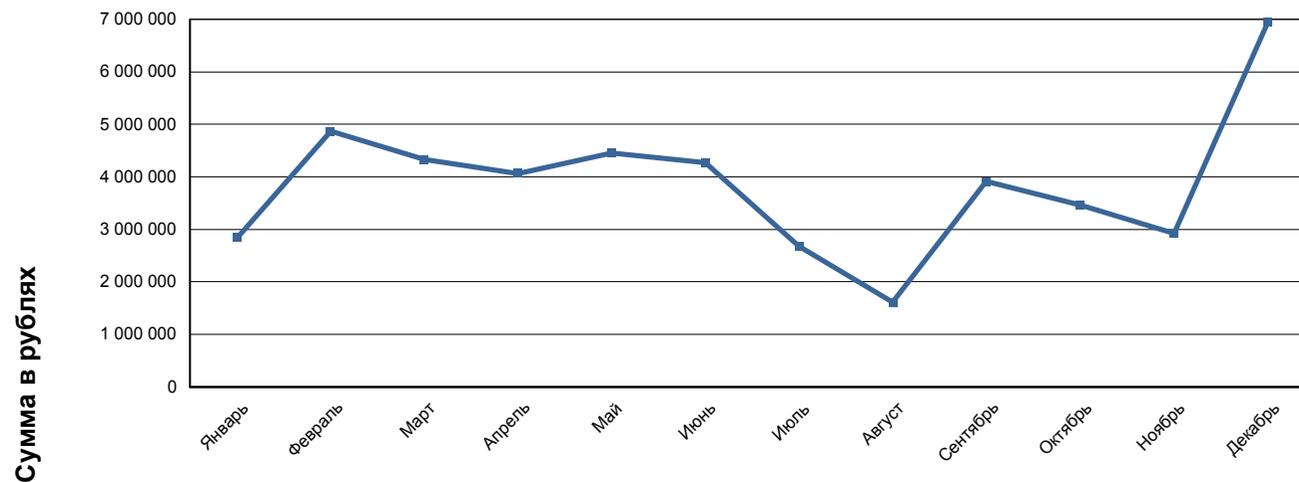
	Количество транзакций												Total
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
<b>Успешные</b>	17 093	21 130	26 523	24 571	26 179	19 962	18 569	10 241	23 881	26 110	21 442	39 055	274 756
<b>Неуспешные</b>	1 534	1 815	2 528	2 176	2 367	2 018	1 824	1 051	12 313	6 389	4 059	6 882	44 956
<b>Тайм-аут</b>	813	883	1 144	989	1 117	932	778	573	2 725	2 279	1 727	3 480	17 440
<b>Total</b>	<b>19 440</b>	<b>23 828</b>	<b>30 195</b>	<b>27 736</b>	<b>29 663</b>	<b>22 912</b>	<b>21 171</b>	<b>11 865</b>	<b>38 919</b>	<b>34 778</b>	<b>27 228</b>	<b>49 417</b>	<b>337 152</b>

В таблице указано количество всех транзакций, и сколько из них было успешных, за каждый месяц



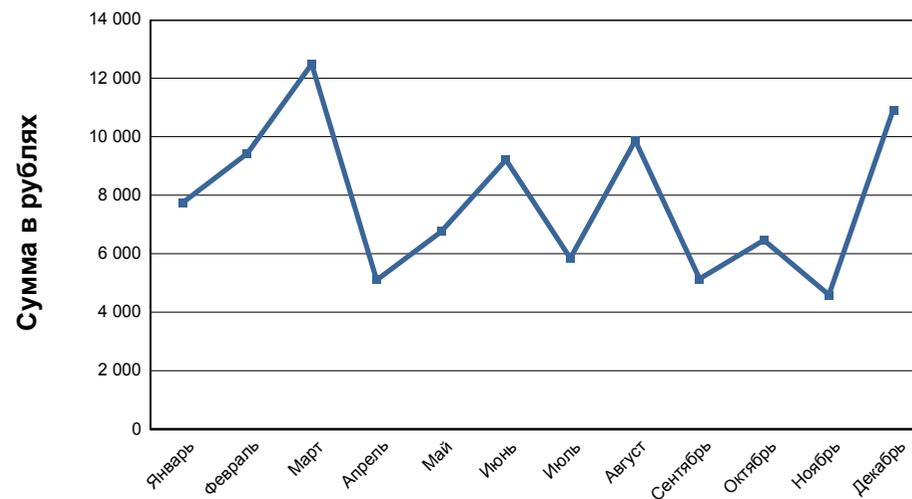
ООО "Подарок" (Merchant\_ID = 555555, 666666)

Месяц	Сред. сумма платежей (Руб.)
Январь	2 840 532
Февраль	4 863 096
Март	4 328 461
Апрель	4 064 610
Май	4 456 232
Июнь	4 267 160
Июль	2 677 126
Август	1 607 777
Сентябрь	3 908 790
Октябрь	3 466 463
Ноябрь	2 919 851
Декабрь	6 941 871



ООО "Подарок" (Merchant\_ID = 555555, 666666)

Месяц	Сред. сумма платежей (Руб.)
Январь	7 734
Февраль	9 439
Март	12 505
Апрель	5 108
Май	6 761
Июнь	9 209
Июль	5 847
Август	9 883
Сентябрь	5 142
Октябрь	6 468
Ноябрь	4 593
Декабрь	10 925



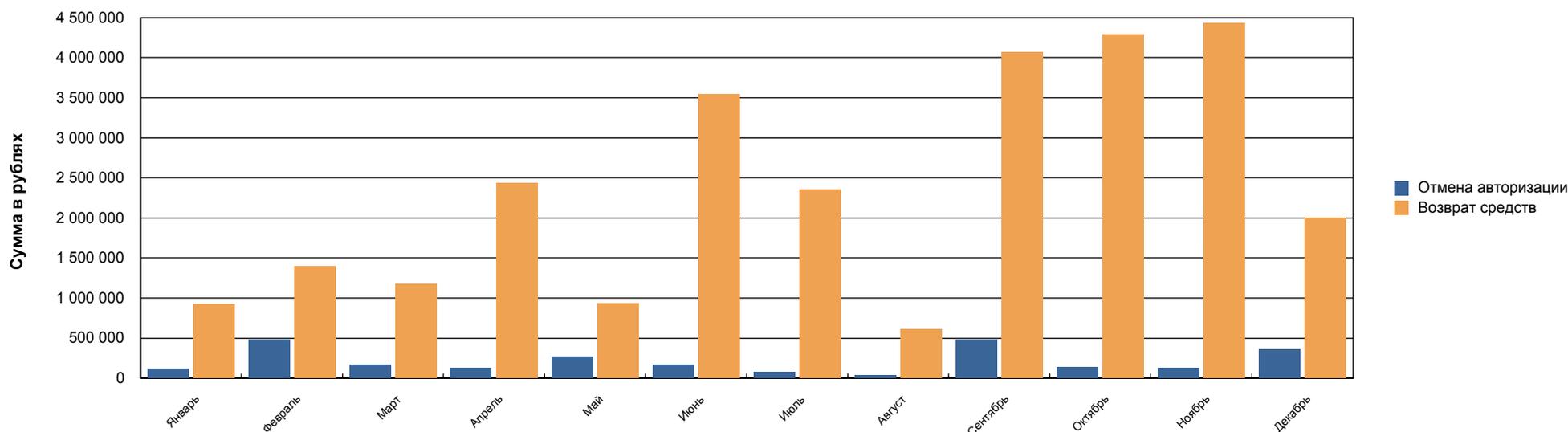
ООО "Подарок" (Merchant\_ID = 555555, 666666)

Наименование возврата	Сумма в рублях / Количество транзакций												Всего
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
<b>Отмена авторизации</b>	114 300,00 18	480 250,00 67	166 500,00 18	129 300,00 25	266 900,00 23	171 150,00 20	78 550,00 15	33 700,00 5	486 300,00 100	136 200,00 23	131 330,00 18	362 290,00 97	<b>2 556 770,00</b> <b>429</b>
<b>Возврат средств</b>	920 411,23 157	1 399 600,73 201	1 178 700,58 245	2 433 797,18 363	933 995,45 195	3 542 890,71 533	2 351 165,89 491	615 432,64 143	4 068 858,20 510	4 288 637,24 776	4 428 780,86 845	1 999 463,90 294	<b>28 161 734,61</b> <b>4753</b>

Операция Отмена авторизации (on-line отмена) – процедура отмены авторизации и операции оплаты с использованием Карты, по которой была проведена авторизация, до момента формирования финансовой транзакции.

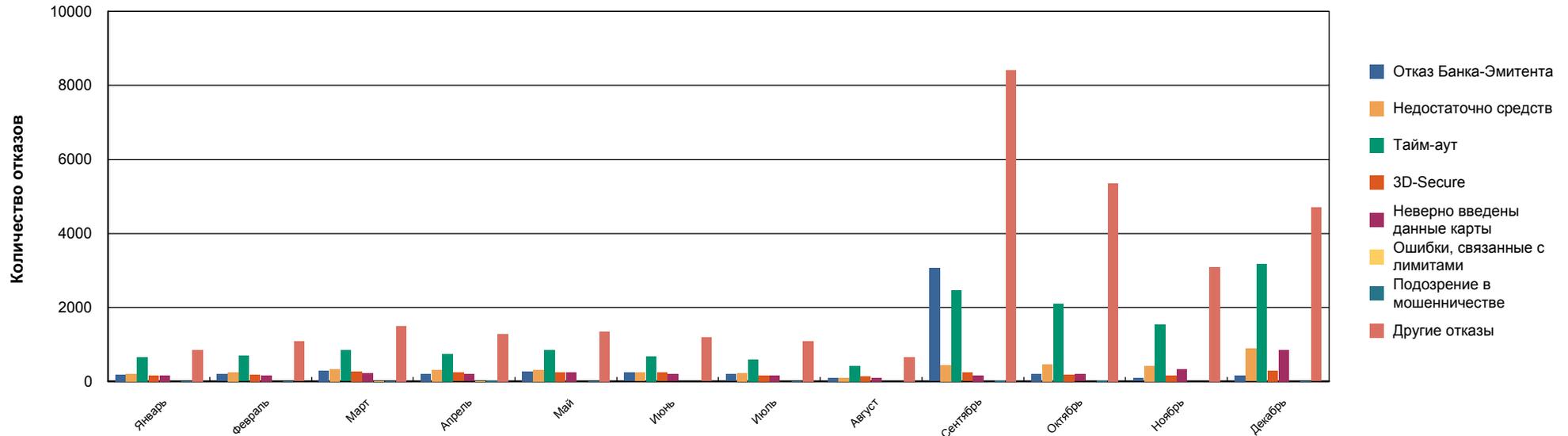
Операция Возврат средств (Refund) – процедура частичного или полного возврата денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием Карты сделке в Интернет–магазине предприятия.

Операция Отмена финансовой транзакции - процедура полного возврата денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием Карты сделке в Интернет–магазине предприятия. Подразумевает полный возврат денежных средств с учетом возможной разницы курсов валют на даты оплаты и возврата



ООО "Подарок" (Merchant\_ID = 555555, 666666)

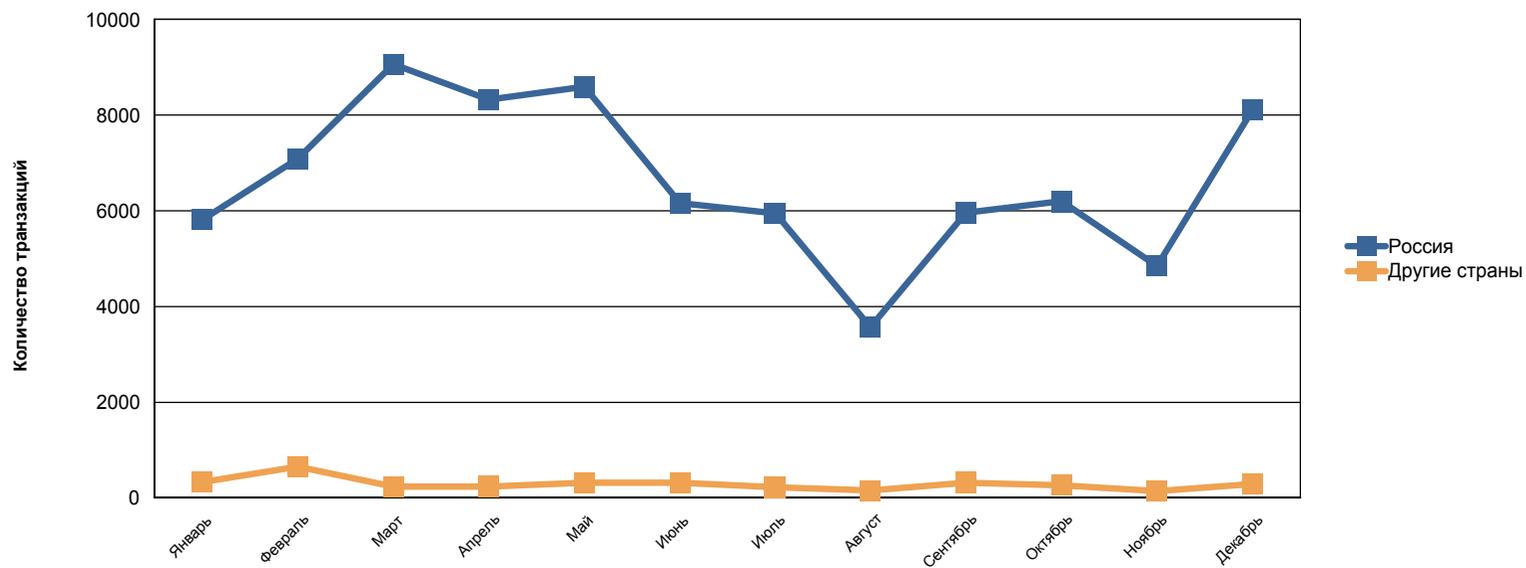
Причина отказа	Количество отказов											
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Отказ Банка-Эмитента	185	202	289	206	275	243	198	105	3 066	207	89	161
Недостаточно средств	208	247	328	311	303	244	218	102	448	474	413	884
Тайм-аут	650	690	842	748	851	684	602	433	2 470	2 092	1 542	3 165
3D-Secure	156	181	280	235	256	243	168	136	241	178	174	288
Неверно введены данные карты	156	161	222	195	245	196	173	95	167	196	333	863
Ошибки, связанные с лимитами	3	2	15	18	7	3	1	0	6	7	1	9
Подозрение в мошенничестве	21	15	12	29	15	10	11	5	35	26	10	17
Другие отказы	860	1 076	1 487	1 287	1 355	1 182	1 091	664	8 417	5 346	3 092	4 707



ООО "Подарок" (Merchant\_ID = 555555, 666666)

## Анализ платежей по картам VISA: Россия в сравнении с другими странами (выборка по стране карты)

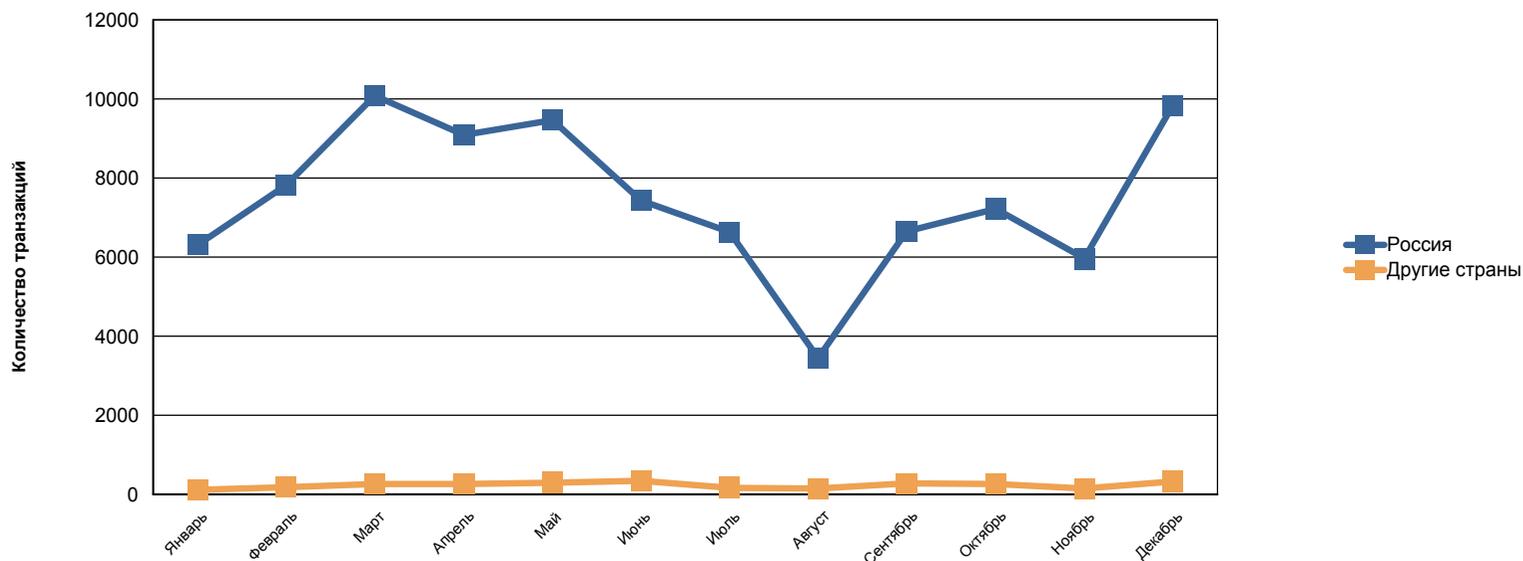
	Количество транзакций												Всего
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
<b>Россия</b>	5 807	7 090	9 069	8 325	8 587	6 161	5 944	3 564	5 966	6 195	4 842	8 115	79 665
<b>Другие страны</b>	333	651	239	241	313	316	228	154	322	258	140	293	3 488



ООО "Подарок" (Merchant\_ID = 555555, 666666)

## Анализ платежей по картам MasterCard: Россия в сравнении с другими странами (выборка по стране карты)

	Количество транзакций												Всего
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
<b>Россия</b>	6 316	7 832	10 092	9 097	9 468	7 441	6 637	3 457	6 654	7 216	5 964	9 837	90 011
<b>Другие страны</b>	118	188	266	269	304	344	174	155	284	264	146	337	2 849



ООО "Подарок" (Merchant\_ID = 555555, 666666)