

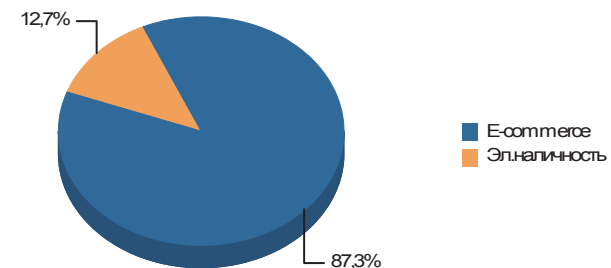
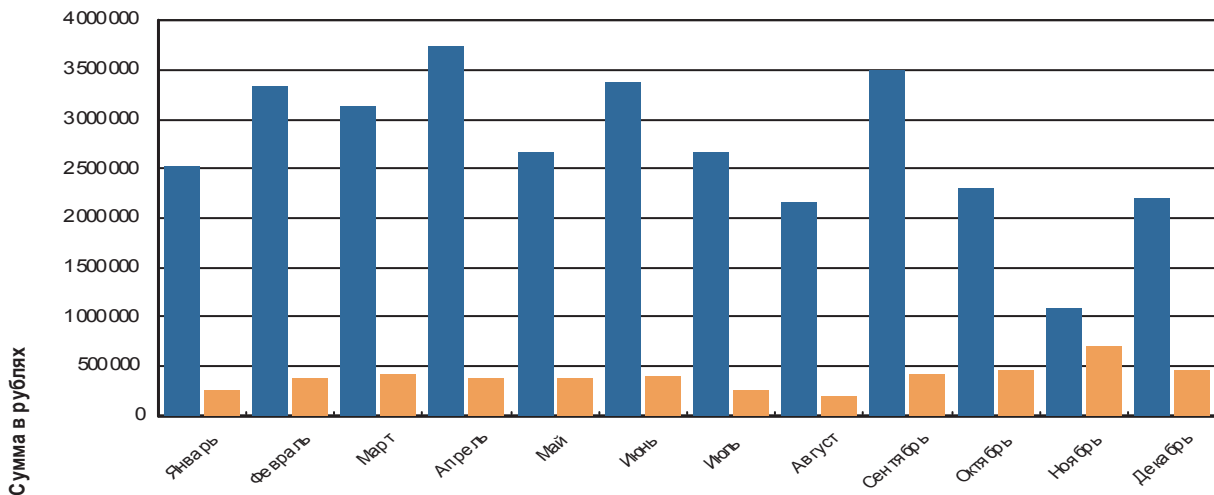
**Годовой отчет для "ООО Подарок" за 2013 год.**

	Сумма в рублях / Количество транзакций												Всего
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
<b>E-commerce</b>	2 524 341 479	3 335 413 607	3 140 588 612	3 743 153 687	2 659 142 464	3 383 721 561	2 659 436 465	2 163 710 489	3 491 406 777	2 312 267 514	1 088 355 234	2 211 075 412	32 712 609 6 301
<b>Эл.наличность</b>	263 495 63	376 955 75	419 410 96	388 860 100	384 625 102	396 670 86	257 450 52	197 881 57	430 310 116	465 508 132	697 350 180	459 055 114	4 737 570 1 173

E-commerce - оплата кредитными картами в интернет-магазинах.

Эл.наличность - оплата электронными кошельками: Яндекс.Деньги, WebMoney, QIWI

В данном отчете содержатся все успешные оплаты (даже если впоследствии они были отменены или по ним был произведен возврат средств). Операции отмены и возврата не включены.

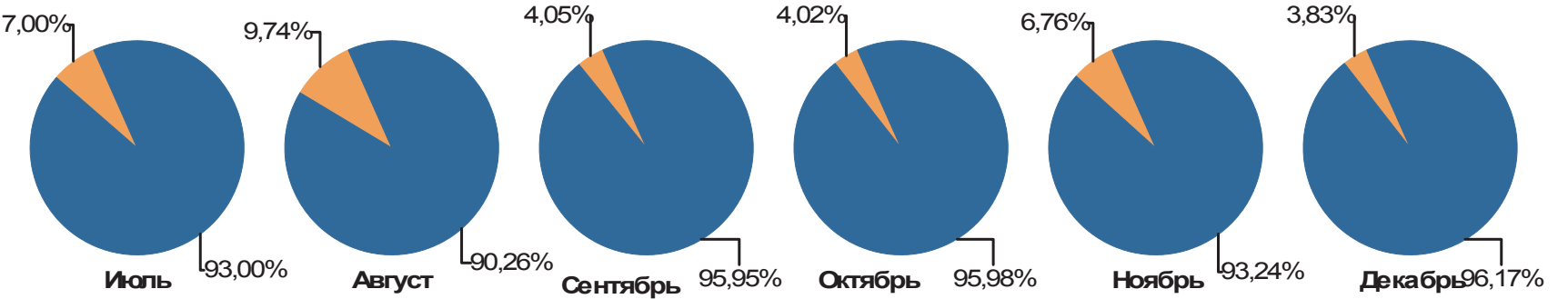
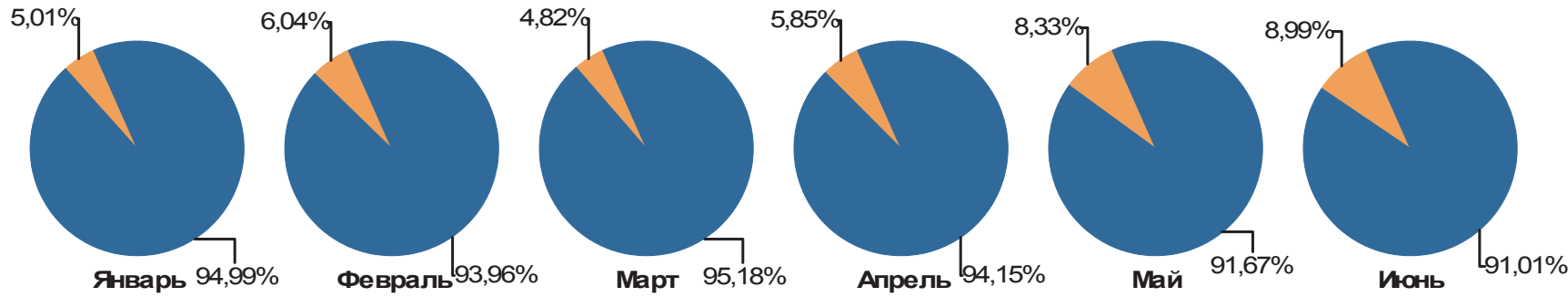
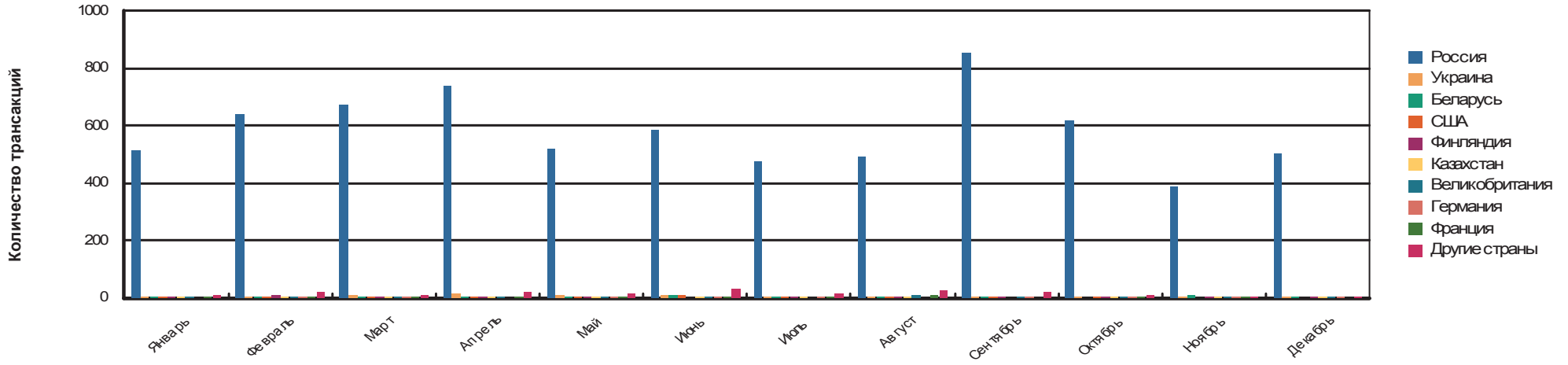


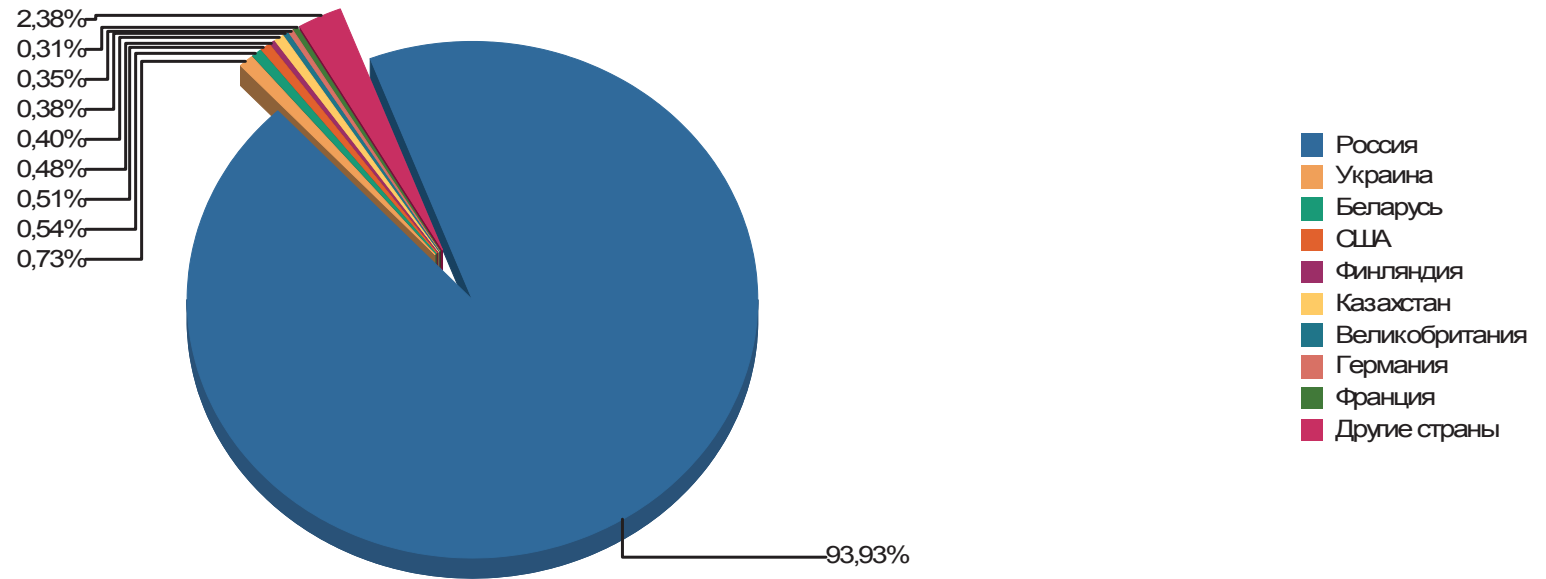
Страны	Количество транзакций												Всего
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
Россия	512	638	672	740	517	587	478	491	852	620	386	502	6 995
Украина	3	3	6	12	6	9	4	1	3	3	3	1	54
Беларусь	4	2	3	2	4	7	2	1	4	0	8	3	40
США	5	3	2	3	4	7	5	5	2	2	0	0	38
Финляндия	1	6	5	4	1	0	2	4	4	5	1	3	36
Казахстан	2	2	1	3	5	2	2	3	0	1	4	5	30
Великобритания	2	2	2	1	3	2	0	8	1	3	2	2	28
Германия	0	3	5	0	5	2	2	0	3	1	4	1	26
Франция	1	2	1	1	3	1	3	6	0	3	2	0	23
Другие страны	9	18	9	20	16	28	16	25	19	8	4	5	177
<b>Всего</b>	<b>539</b>	<b>679</b>	<b>706</b>	<b>786</b>	<b>564</b>	<b>645</b>	<b>514</b>	<b>544</b>	<b>888</b>	<b>646</b>	<b>414</b>	<b>522</b>	<b>7 447</b>

В таблице указано количество транзакций от покупателей из разных стран, и перечислены девять наиболее часто встречающихся стран. Все остальные страны отражены в строке "Другие страны". Определение страны покупателя производится по IP-адресу.

	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Россия %	94,99	93,96	95,18	94,15	91,67	91,01	93,00	90,26	95,95	95,98	93,24	96,17
Другие страны %	5,01	6,04	4,82	5,85	8,33	8,99	7,00	9,74	4,05	4,02	6,76	3,83

В таблице указано количество транзакций, в процентном соотношении, из страны Россия по отношению к другим странам.

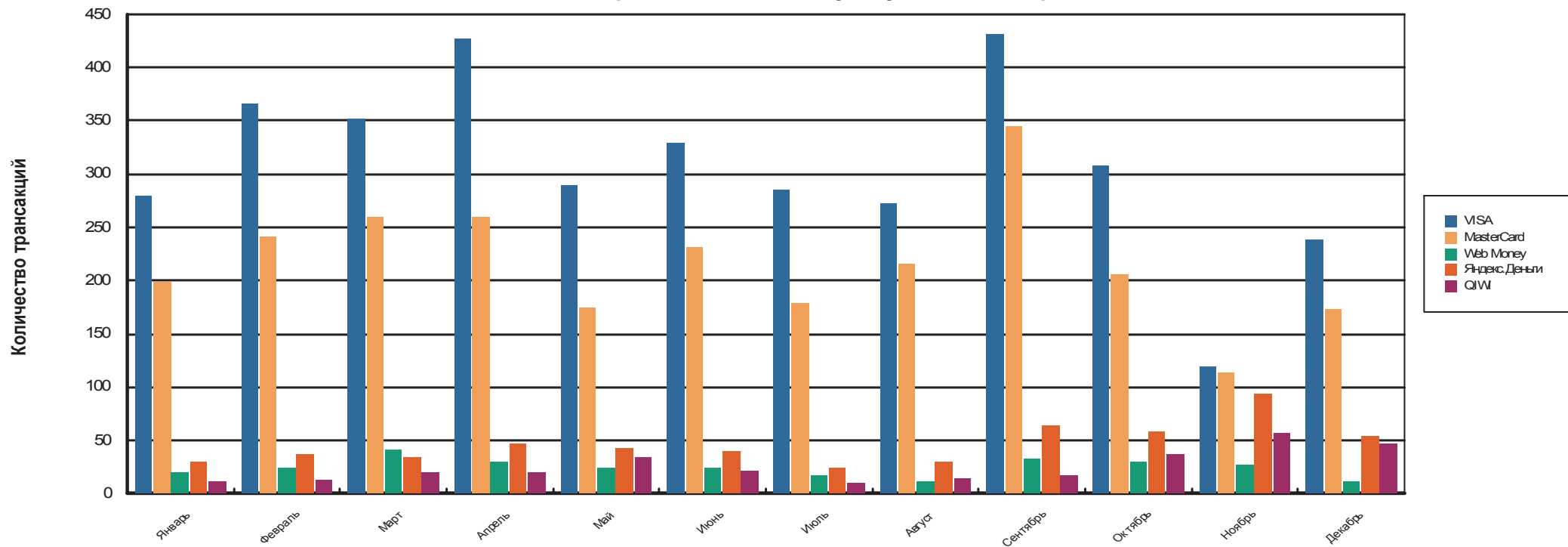




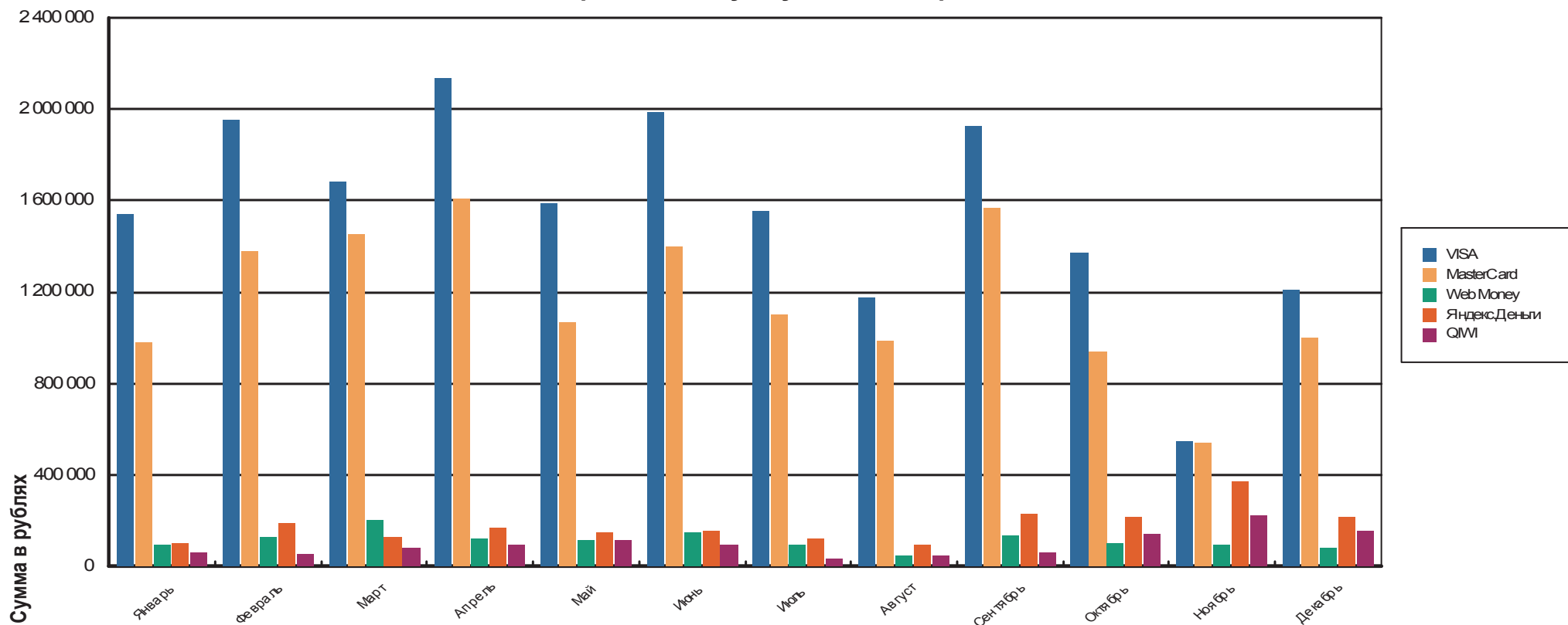
	Сумма в рублях / Количество транзакций												Всего
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
<b>VISA</b>	1 540 882,90 280	1 955 903,29 366	1 685 059,38 352	2 135 153,32 427	1 588 130,30 289	1 986 912,22 330	1 554 290,07 286	1 175 213,09 273	1 924 325,18 432	1 371 578,27 308	548 915,00 120	1 207 525,00 239	18 673 888,02 3 702
<b>MasterCard</b>	983 458,58 199	1 379 509,68 241	1 455 528,52 260	1 607 999,86 260	1 071 011,67 175	1 396 809,00 231	1 105 145,92 179	988 497,13 216	1 567 081,19 345	940 689,15 206	539 440,00 114	1 003 550,00 173	14 038 720,70 2 599
<b>Web Money</b>	96 360,00 21	133 215,00 25	204 130,00 42	121 840,00 31	116 060,00 25	147 520,00 24	97 130,00 18	52 160,00 12	134 634,00 33	99 625,00 31	95 230,00 27	79 470,00 12	1 377 374,00 301
<b>Яндекс.Деньги</b>	104 165,00 30	189 810,00 37	131 300,00 34	170 310,00 48	152 325,00 43	154 390,00 40	121 630,00 24	95 981,00 30	232 112,20 64	215 273,30 59	371 300,00 94	217 515,00 54	2 156 111,50 557
<b>QIWI</b>	62 970,00 12	53 930,00 13	83 980,00 20	96 710,00 21	116 240,00 34	94 760,00 22	38 690,00 10	49 740,00 15	62 530,00 18	146 210,00 38	224 660,00 57	159 870,00 47	1 190 290,00 307

В таблице указаны суммы в рублях и количество транзакций за каждый месяц, по каждому платежному средству

Количество транзакций по каждому типу платежного средства



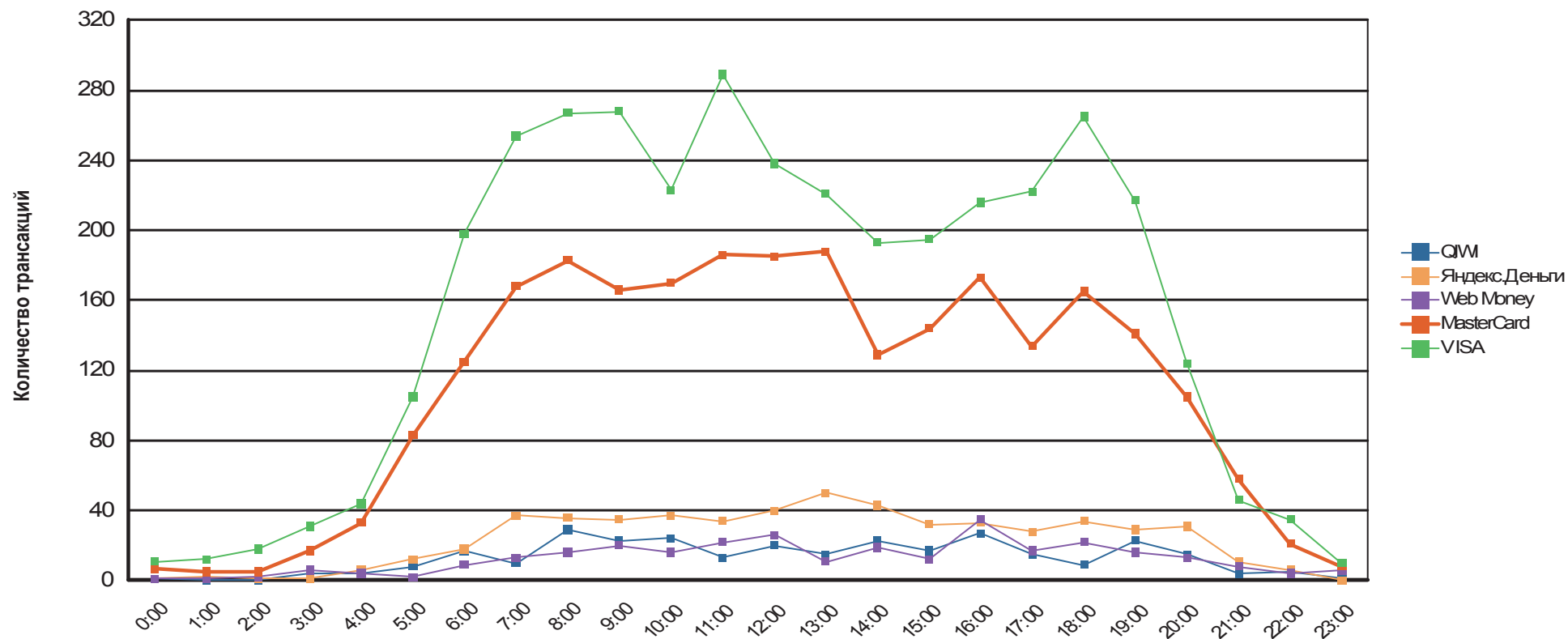
Оборот по каждому типу платежного средства





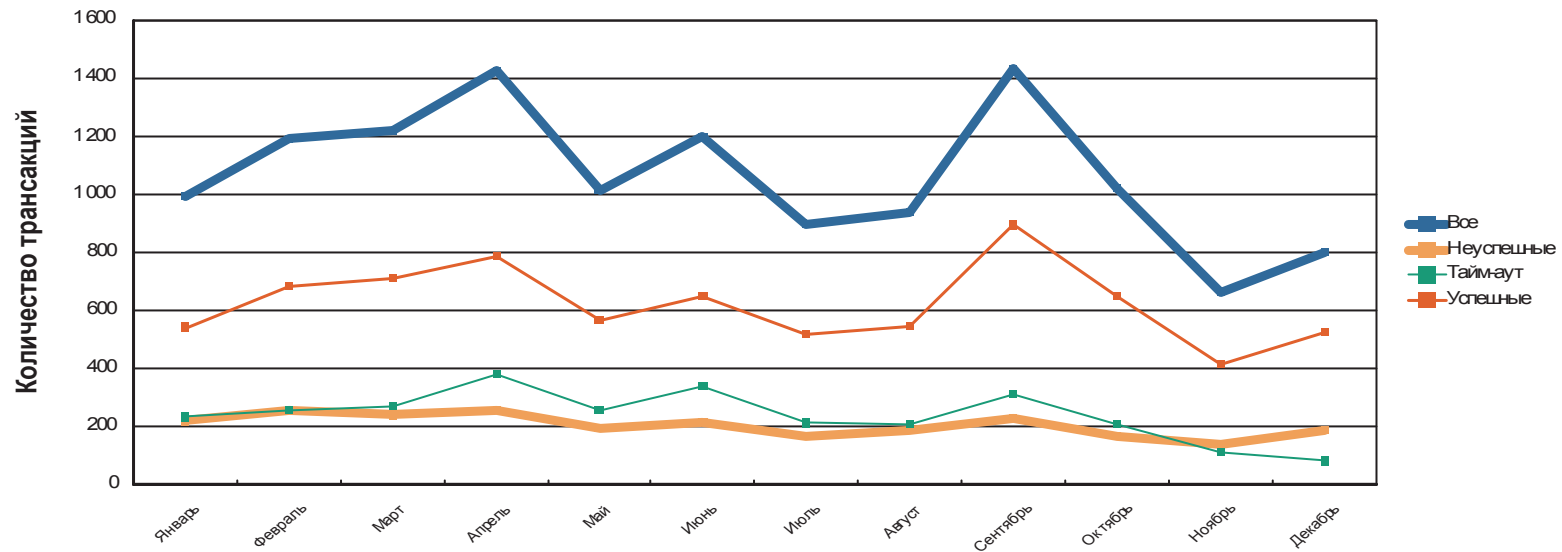
		Количество транзакций																							
		0:00	1:00	2:00	3:00	4:00	5:00	6:00	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	23:00
Кредитные кар	VISA	11	12	18	31	44	105	198	254	267	268	223	289	238	221	193	195	216	222	265	217	124	46	35	10
	MasterCard	7	5	5	17	33	83	125	168	183	166	170	186	185	188	129	144	173	134	165	141	105	58	21	8
Эл.наличность	Web Money	1	1	2	6	4	2	9	13	16	20	16	22	26	11	19	12	35	17	22	16	13	8	4	6
	Яндекс.Деньги	1	2	1	1	6	12	18	37	36	35	37	34	40	50	43	32	33	28	34	29	31	11	6	0
	QIWI	1	0	0	4	4	8	17	10	29	23	24	13	20	15	23	17	27	15	9	23	15	4	5	1

В таблице указано количество транзакций в час, по каждому платежному средству

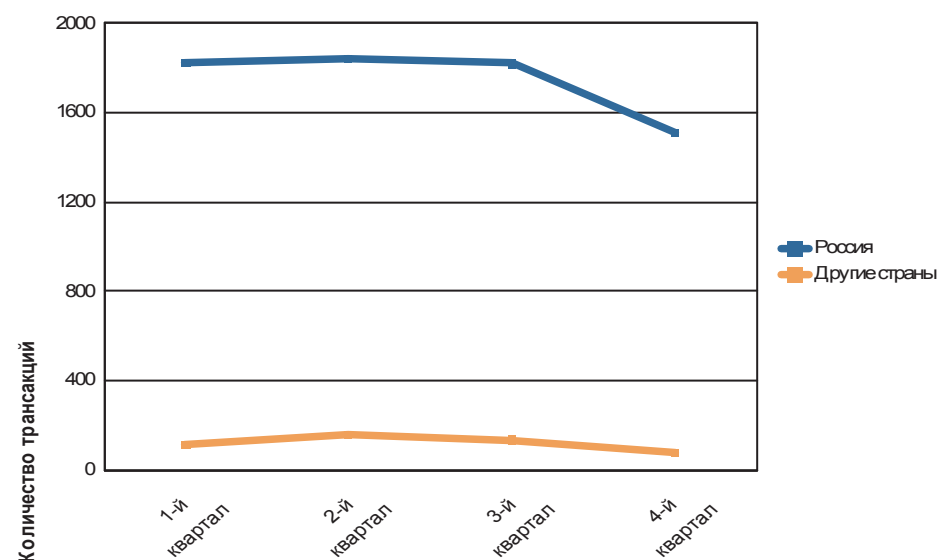
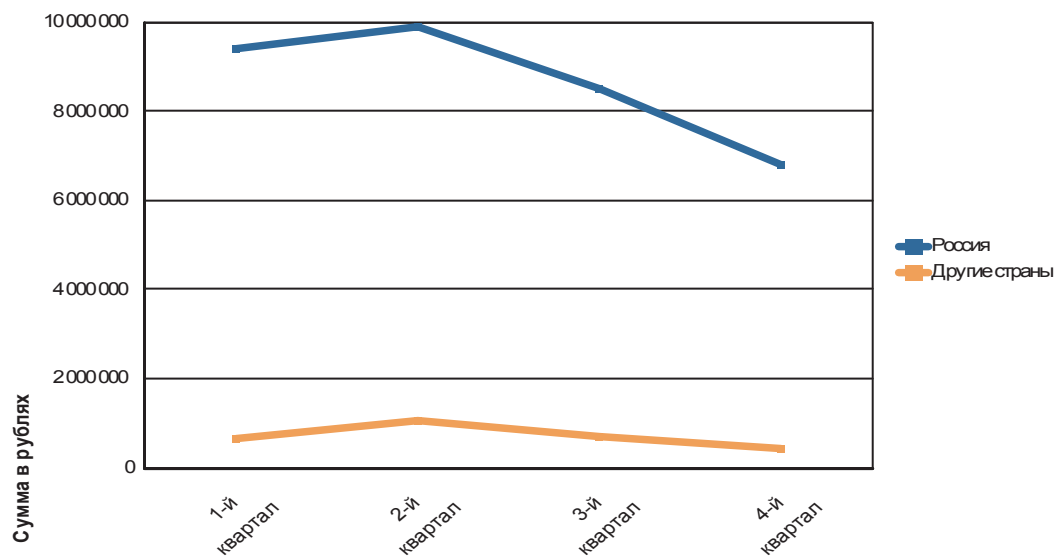


	Количество транзакций											
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Все	994	1 193	1 218	1 428	1 015	1 200	896	940	1 431	1 021	662	798
Успешные	542	682	708	787	566	647	517	546	893	646	414	526
Неуспешные	219	254	240	259	193	213	167	188	228	167	137	190
Тайм-аут	233	257	270	382	256	340	212	206	310	208	111	82

В таблице указано количество всех транзакций, и сколько из них было успешных, за каждый месяц

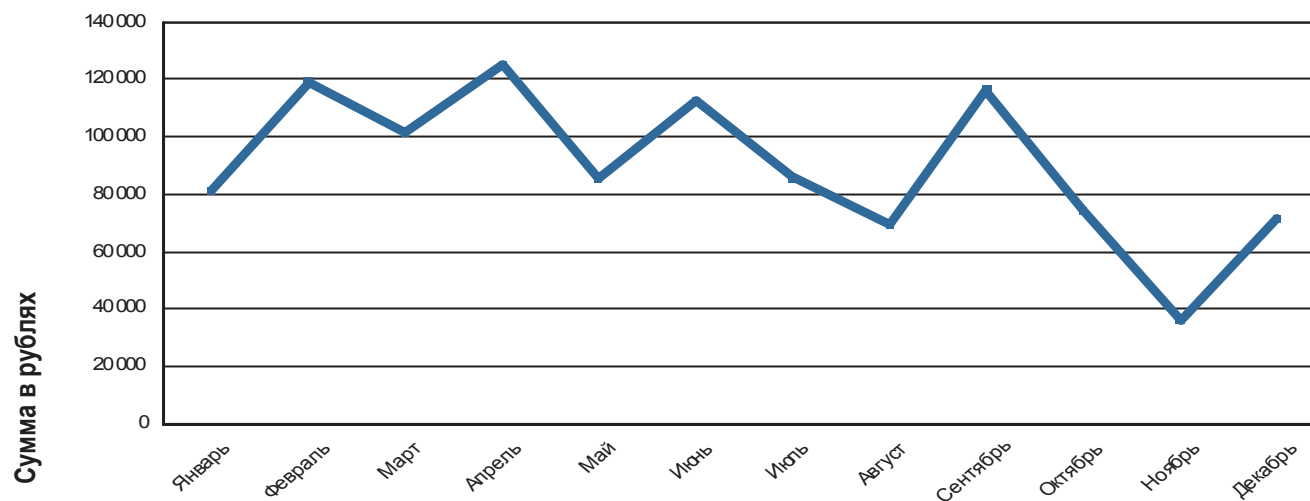


	Сумма в рублях / Количество транзакций			
	1-й квартал	2-й квартал	3-й квартал	4-й квартал
<b>Россия</b>	9 390 557,35 1822	9 909 582,27 1844	8 489 233,78 1821	6 815 160,72 1508
<b>Другие страны</b>	669 645,00 110	1 046 589,10 156	710 960,00 135	418 450,00 78

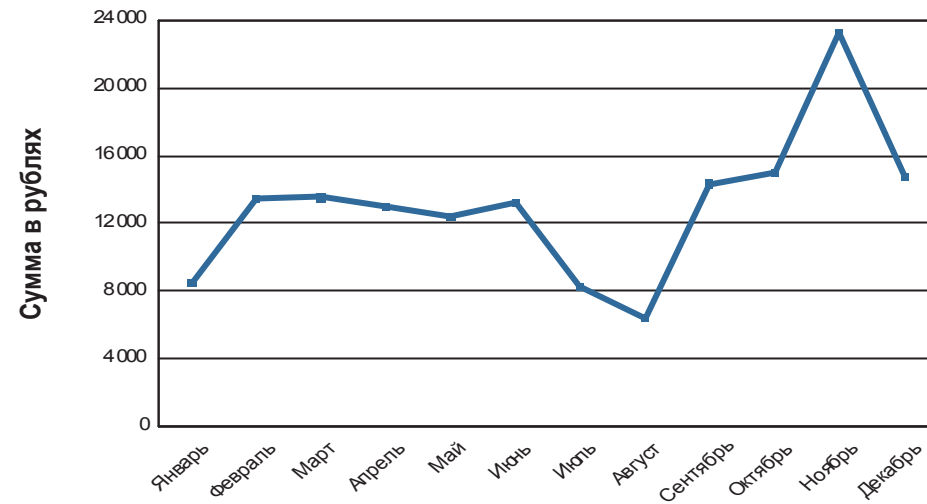


1 квартал - январь, февраль, март  
 2 квартал - апрель, май, июнь  
 3 квартал - июль, август, сентябрь  
 4 квартал - октябрь, ноябрь, декабрь

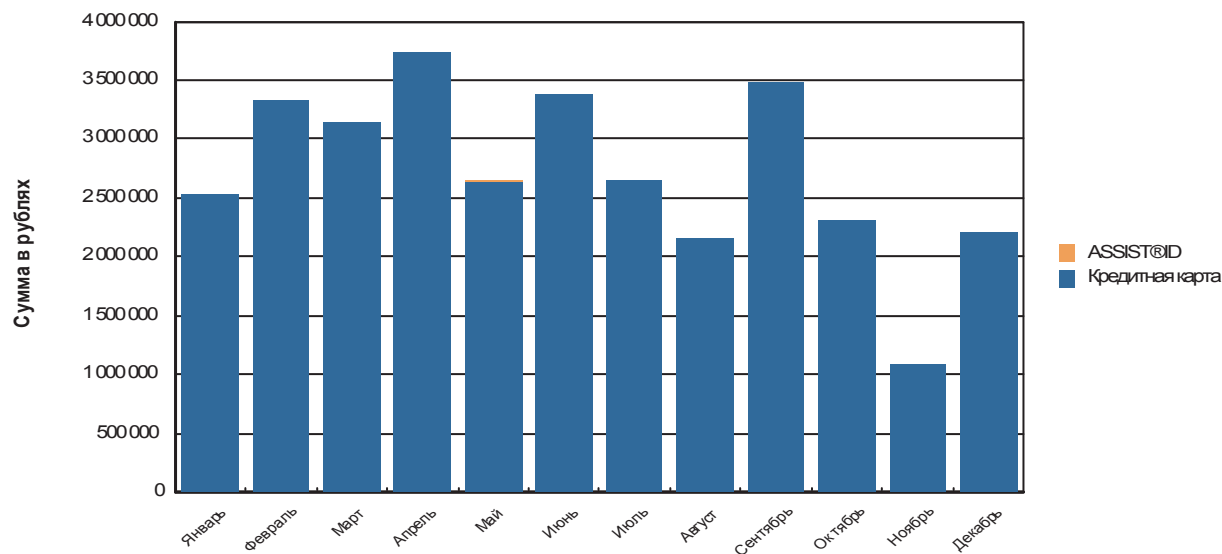
Месяц	Сред. сумма платежей (Руб.)
Январь	81 430
Февраль	119 122
Март	101 309
Апрель	124 772
Май	85 779
Июнь	112 791
Июль	85 788
Август	69 797
Сентябрь	116 380
Октябрь	74 589
Ноябрь	36 279
Декабрь	71 325



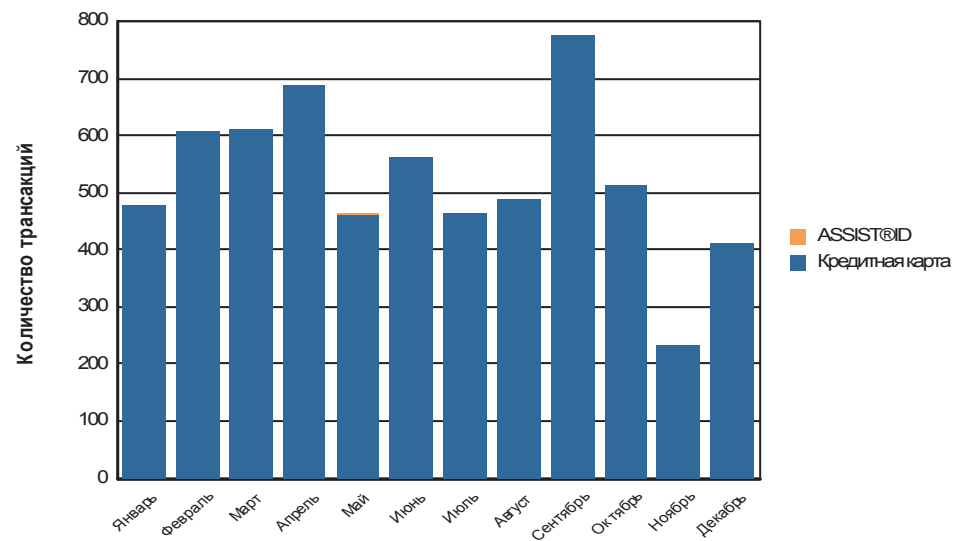
Месяц	Сред. сумма платежей (Руб.)
Январь	8 500
Февраль	13 463
Март	13 529
Апрель	12 962
Май	12 407
Июнь	13 222
Июль	8 305
Август	6 383
Сентябрь	14 344
Октябрь	15 016
Ноябрь	23 245
Декабрь	14 808



Месяц	Сумма в рублях	
	Кредитная карта	ASSIST®ID
Январь	2 524 341,48	0,00
Февраль	3 335 412,97	0,00
Март	3 140 587,90	0,00
Апрель	3 743 153,18	0,00
Май	2 641 706,97	17 435,00
Июнь	3 383 721,22	0,00
Июль	2 659 435,99	0,00
Август	2 163 710,22	0,00
Сентябрь	3 491 406,37	0,00
Октябрь	2 312 267,42	0,00
Ноябрь	1 084 835,00	3 520,00
Декабрь	2 211 075,00	0,00



Месяц	Количество транзакций	
	Кредитная карта	ASSIST®ID
Январь	479	0
Февраль	607	0
Март	612	0
Апрель	687	0
Май	462	2
Июнь	561	0
Июль	465	0
Август	489	0
Сентябрь	777	0
Октябрь	514	0
Ноябрь	233	1
Декабрь	412	0



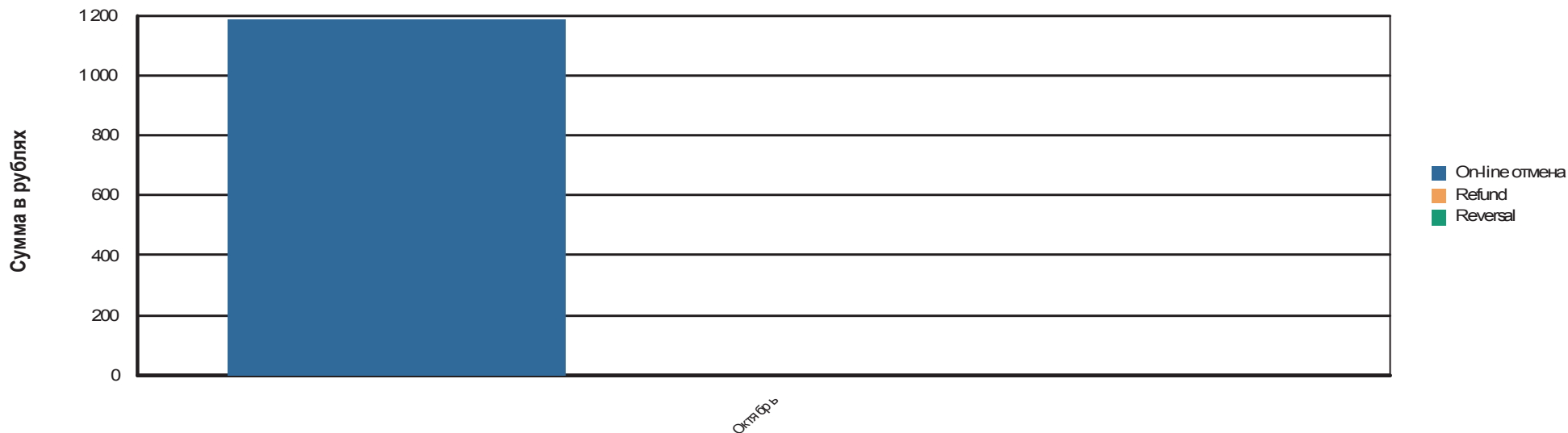


Наименование возврата	Сумма в ру	Всего
	Октябрь	
On-line отмена	1 188,00 4	1 188,00р. 4

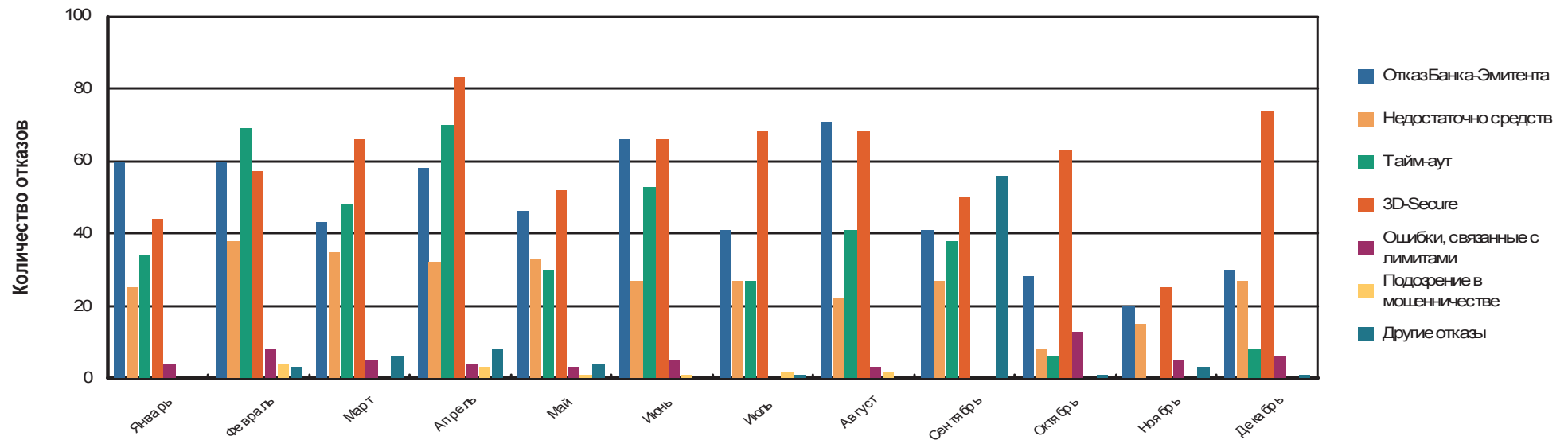
Операция Отмена авторизации (on-line отмена) – процедура отмены авторизации и операции оплаты с использованием Карты, по которой была проведена авторизация, до момента формирования финансовой транзакции.

Операция Возврат средств (Refund) – процедура частичного или полного возврата денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием Карты сделке в Интернет–магазине предприятия.

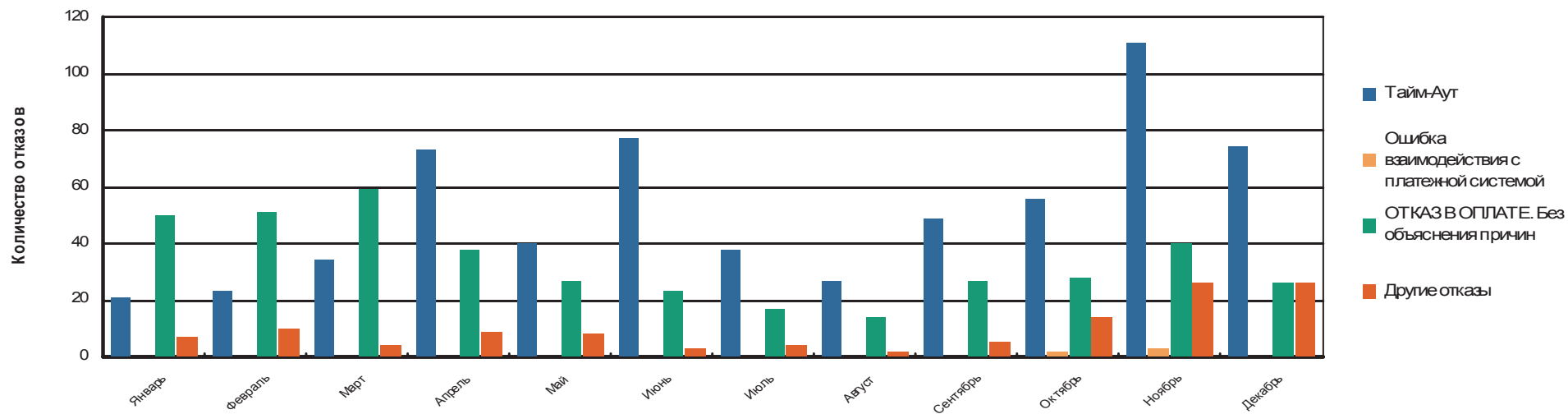
Операция Отмена финансовой транзакции - процедура полного возврата денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием Карты сделке в Интернет–магазине предприятия. Подразумевает полный возврат денежных средств с учетом возможной разницы курсов валют на даты оплаты и возврата средств.



Причина отказа	Количество отказов											
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Отказ Банка-Эмитента	60	60	43	58	46	66	41	71	41	28	20	30
Недостаточно средств	7	16	9	16	17	6	9	5	13	7	12	16
Тайм-аут	34	69	48	70	30	53	27	41	38	6	0	8
3D-Secure	44	57	66	83	52	66	68	68	50	63	25	74
Неверно введены данные карты	18	22	26	16	16	21	18	17	14	1	3	11
Ошибки, связанные с лимитами	4	8	5	4	3	5	0	3	0	13	5	6
Подозрение в мошенничестве	0	4	0	3	1	1	2	2	0	0	0	0
Другие отказы	0	3	6	8	4	0	1	0	56	1	3	1

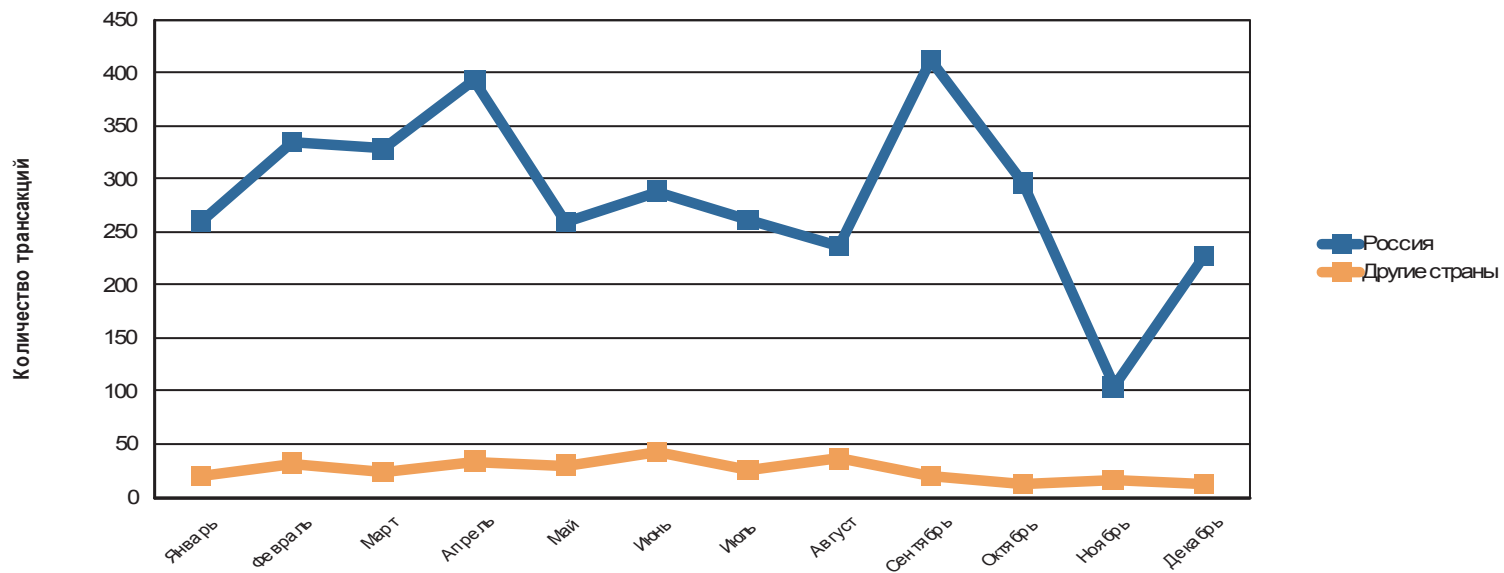


Причина отказа	Количество отказов											
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Тайм-Аут	21	23	34	73	40	77	38	27	49	56	111	74
Ошибка взаимодействия с платежной системой	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0
ОТКАЗ В ОПЛАТЕ. Без объяснения причин	50	51	59	38	27	23	17	14	27	28	40	26
Другие отказы	7	10	4	9	8	3	4	2	5	14	26	26



## Анализ платежей по картам VISA: Россия в сравнении с другими странами. (выборка по стране карты)

	Количество транзакций												Всего
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
Россия	260	334	328	393	259	288	261	237	412	296	104	227	3 399
Другие страны	20	32	24	34	30	42	25	36	20	12	16	12	303



## Анализ платежей по картам MasterCard: Россия в сравнении с другими странами. (выборка по стране карты)

	Количество транзакций												Всего
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	
Россия	191	232	253	249	159	214	167	200	325	196	111	167	2 464
Другие страны	8	9	7	11	16	17	12	16	20	10	3	6	135

