

Отмена/Возврат

Особенности осуществления отдельных видов возвратов и отмен:

Отмена авторизации (on-line отмена)

процедура отмены авторизации по банковской карте до момента формирования финансовой транзакции. Отмену авторизации можно сделать только в течение тех же суток, в которые была совершена авторизация.

Частичная отмена

Допустима для процессингов, имеющих соответствующие настройки, до момента формирования финансовой транзакции. Если после успешной авторизации была совершена частичная отмена, то финансовая транзакция будет сформирована на оставшуюся сумму платежа. Частичная отмена оплаты для предприятий, работающих по двустадийному механизму, возможна только после совершения финансового подтверждения (но до момента отправки финансовой транзакции), и с финансовой точки зрения аналогична частичному подтверждению оплаты.

Возврат средств (refund)

процедура частичного или полного возврата денежных средств покупателю по оплате, ранее совершенной в интернет-магазине предприятия с использованием банковской карты. Операция refund осуществляется после формирования финансовой транзакции.

Отмена финансовой транзакции

процедура отмены операции оплаты с использованием банковской карты, по которой была проведена авторизация, после формирования финансовой транзакции. Операция отмены финансовой транзакции подразумевает полный возврат денежных средств с учетом возможной разницы курсов валют на даты оплаты и возврата средств (только для процессингов, имеющих соответствующую возможность и настройки).

Порядок проведения отмен и возвратов в Личном кабинете описан в соответствующем [разделе](#) инструкции по работе с Личным кабинетом.

Можно также совершить отмену или возврат средств при помощи [веб-сервиса](#). Для этого нужно послать HTTP POST или SOAP запрос (в кодировке UTF-8) к серверу АПК Ассист.

[Наверх](#)