

# Авторизация

Для авторизации в АПК Ассист необходимо зайти на страницу Личного кабинета<sup>1</sup> и ввести свой логин и пароль. После ввода логина, пароля и нажатия кнопки «Войти» происходит вход в систему Личного кабинета.

Страница авторизации

Если имя пользователя или пароль введены неверно, то появляется следующее сообщение:

# Вход в личный кабинет

Извините, пользователь с такими логином и паролем не зарегистрирован в системе

Войти

[Забыли пароль?](#)

Результат неуспешной авторизации

Имеется возможность восстановить забытый пароль. Для этого следует нажать на кнопку «*Забыли пароль?*», по которой открывается страница восстановления пароля.

# Восстановление пароля

Для восстановления доступа введите **имя пользователя** и **адрес электронной почты**, который был указан при регистрации.

Страница восстановления пароля

Здесь необходимо задать наименование используемой учетной записи (логин) и адрес электронной почты, указанный при создании этой учетной записи. Если такой логин существует в системе и ему соответствует этот адрес электронной почты, то на экране отобразится следующее сообщение:

## Восстановление пароля

На ваш email отправлена ссылка для восстановления пароля.

[Назад к авторизации](#)

Сообщение о письме для восстановления пароля

Перейдя по присланной ссылке, пользователь имеет возможность задать новый пароль.



**Внимание!** Пароль может иметь длину от 8 до 20 символов включительно и содержать символы латинского алфавита (прописные и строчные) и цифры. Одновременное наличие в пароле как буквенных, так и цифровых символов **обязательно**. Также пароль не может повторять ни один из последних трех паролей, использованных ранее для этой учетной записи.

Ссылка для восстановления пароля действительна в течение ограниченного времени. Время действия ссылки будет указано в письме.



**Примечание.** Письмо с ссылкой для восстановления пароля будет сгенерировано на том языке, который был задан для данного пользователя в системе.

Если указанный логин не существует в системе, или ему не соответствует указанный адрес электронной почты, или у пользователя отсутствуют права на изменение собственного пароля, то на экране отобразится следующее сообщение:

## Восстановление пароля

Такой пользователь не существует или неверно указан e-mail.  
Введите, пожалуйста, корректные данные или обратитесь к администратору  
вашего магазина или в службу поддержки [support@belassist.by](mailto:support@belassist.by).

Неуспешное восстановление пароля

При успешном входе в ЛК доступны следующие разделы *Мониторинг заказов, Отчеты и Настройки*. Остальные разделы доступны пользователям с соответствующими правами.



**Внимание!** В АПК Ассист существуют два отдельных интерфейса пользователя для работы в Личном кабинете:

- Личный кабинет для тестового режима предприятия <https://account.demo.paysec.by>;
- Личный кабинет для рабочего режима предприятия <https://account.paysec.by/>.

[Наверх](#)