

Детализация заказа

- [Общая информация](#)
- [Операции](#)
- [Связанные заказы](#)

Доступ к детальной информации по заказам можно получить через контекстное меню. Для вызова контекстного меню следует нажать правую кнопку мыши на строке интересующего заказа и выбрать в появившемся меню пункт « *Детализация заказа* ».

Дата	Сумма авторизац...	Валюта авторизац
04.09.2016 15:51:42	95,05 RUB	
04.09.2016 15:52:26	95,05 RUB	
04.09.2016 15:52:50	95,05 RUB	
04.09.2016 15:53:14	95,05 RUB	
04.09.2016 15:53:38	95,05 RUB	
04.09.2016 15:54:02	95,05 RUB	
04.09.2016 15:54:26	95,05 RUB	

Детализация заказа

Подтверждение

Возврат денег

Печать чеков

Замена карты

Контекстное меню списка заказов

При выборе пункта контекстного меню « *Детализация заказа* » открывается соответствующее окно, в котором имеется две вкладки: « *Общая информация* » и « *Операции* ».

Детализация заказа: 30052016_1

Общая информация

Операции

Информация о заказе

Состояние :Отклонен

Номер заказа :30052016_1

Billnumber :5469261220178454

Дата :30.05.2016 17:40:03

Сумма (оригинальная валюта) :21.21 BYN

Режим оплаты :ECOM

Мошенничество :

Ошибка :

Рекомендации по ошибке :

Информация о платежном средстве

Платежное средство :911200****2181

Держатель карты :TEST

Код авторизации :

Информация о мерчанте

Мерчант :

ID мерчанта :469261

Информация о покупателе

Покупатель :Testov Test T.

190008 Россия г. Москва

Адрес покупателя :Санкт-Петербург Литейный пр. 3

Е-mail покупателя :

Телефон покупателя :438-1020 438-1200 438-1200

Прочая информация

Кол-во возвратов :0

Сумма возвратов :

Тип :Обычный

Режим :Рабочий

Комментарий :тестовый платеж

Детализация заказа

Общая информация

На вкладке « *Общая информация* » отображается доступная информация о заказе, а именно: параметры, перечисленные в табл. ниже.

Отображаемые параметры в детализации заказа

Название параметра	Комментарий
Информация о заказе	
Состояние	Состояние заказа (Оплачен, Отменен и т.п.)
№ заказа	Номер заказа, который формирует предприятие. Зависит от настроек предприятия.
BillNumber	Внутренний номер заказа, присваиваемый системой
Дата	Дата платежа
Сумма (оригинальная валюта)	Сумма, указанная клиентом при оплате
Мошенничество	Вероятность мошенничества, в процентах
Ошибка	Сообщение об ошибке
Рекомендации по ошибке	Рекомендации по устранению ошибки
Информация о платежном средстве	
Платежное средство	№ платежного средства. Номер карты отображается в зашифрованном виде, например, 411111*****1111.
Держатель карты	Cardholder
Код авторизации	Код авторизации.
Информация о покупателе	
Покупатель	Указанное в заказе имя покупателя.
Адрес покупателя	Адрес, указанный при оплате заказа.
E-mail покупателя	Указанный в заказе адрес E-mail покупателя.
Телефон покупателя	Домашний, рабочий, мобильный.
Информация о мерчанте	
Мерчант	Название предприятия.
ID мерчанта	Уникальный идентификатор, присвоенный предприятию системой.
Прочая информация	
Кол-во возвратов	Кол-во возвратов по заказу.
Сумма возвратов	Общая сумма возвращенных средств по заказу.
Тип	Тип заказа.
Режим	Режим платежа.
Комментарий	Комментарий.

Операции

В детализации заказа также имеется вкладка « *Операции* », на которой отображаются все операции по данному заказу.

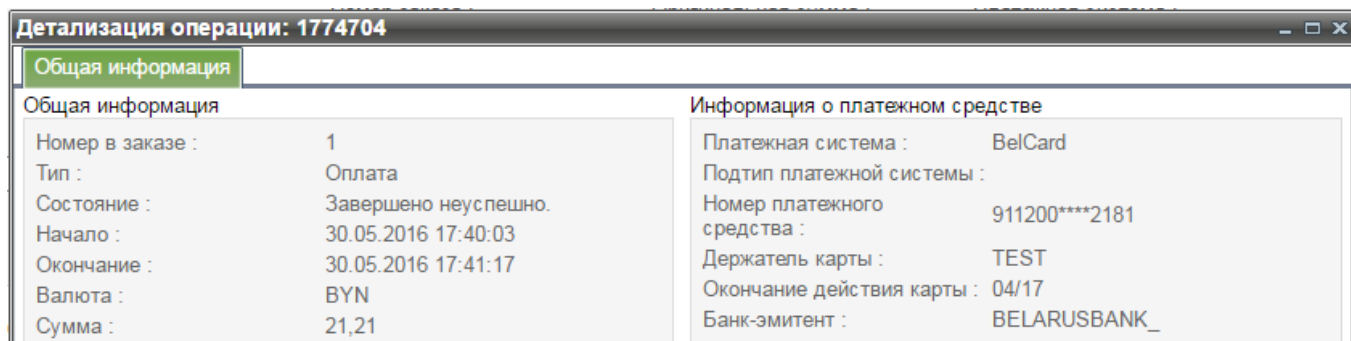
Параметры, отображаемые на вкладке « *Операции* » представлены в табл. ниже.

Общий список параметров операции

Название параметра	Комментарий
№ в заказе	Номер операции в заказе
№ заказа	Номер заказа, в который входит операция.

Начало	Дата и время начала операции
Окончание	Дата и время окончания операции
Сумма	Сумма операции
Сумма авторизации	Сумма авторизации
Сумма снятия	Сумма снятия
Валюта	Валюта операции.
ID мерчанта	Уникальный идентификатор мерчанта в АПК Ассист.
Мошенничество	Информация о мошенничестве.
Режим оплаты	Режим платежа (возможные режимы - <i>ECOM</i> , <i>POS key entry</i> , <i>MOTO</i> , <i>POS</i>).
Платежная система	Например, Visa.
Номер платежного средства	Например, 411111*****1111.
Держатель карты	Например, Ivanov Ivan.
Процессинг	Название процессинга.
3DSec	Информация о 3DSecure проверке.
IP покупателя	IP-адрес покупателя.
Состояние	Состояние операции. Например, Завершено успешно.
Approval code	Код авторизации
Тип	Тип операции. Например, Оплата.
Банк-эмитент	Наименование банка-эмитента.
Код ошибки	Цифровой код ошибки.
Ошибка	Сообщение об ошибке.

Можно посмотреть подробности операции, выбрав в контекстном меню (вызывается нажатием правой кнопкой мыши на строке интересующей операции) пункт « *Детализация операции* ».



Фрагмент окна детализации операции

Параметры, отображаемые в окне « *Детализация операции* » представлены в табл. ниже.

Общий список параметров детализации операции

Название параметра	Комментарий
Общая информация	
№ в заказе	Номер операции в заказе
Тип	Тип операции. Например, Оплата
Состояние	Состояние операции. Например, Завершено успешно
Начало	Дата и время начала операции

Окончание	Дата и время окончания операции
Сумма	Сумма операции
Сумма снятия	Сумма снятия
Валюта	Валюта операции
Мошенничество	Информация о мошенничестве
Ошибка	Сообщение об ошибке
Рекомендации по устранению ошибки	Рекомендации по устранению ошибки
Информация о платежном средстве	
Платежная система	Например, Visa
Подтип платежной системы	Например, Visa Gold
Номер платежного средства	Например, 411111*****1111
Держатель карты	Например, Ivanov Ivan
Окончание действия карты	Дата окончания срока действия карты (ММ/ГГ).
Банк-эмитент	Название банка-эмитента
Страна банка	Страна банка-эмитента
Информация о платеже	
Процессинг	Название процессинга
Протокол	Протокол
ID платежа в системе [ПС]	Номер платежа при оплате электронной наличностью
Режим оплаты	Режим платежа (возможные режимы - <i>ECOM</i> , <i>POS key entry</i> , <i>MOTO</i> , <i>POS</i>).
Расчетные сведения (биллинг)	
Billing PostalCode	Почтовый индекс покупателя.
Billing Address	Адрес покупателя.
Billing Name	Фамилия покупателя.
Billing Phone	Телефон покупателя.
Billing Email	E-mail адрес покупателя.
Прочая информация	
IP покупателя	IP-адрес покупателя
Пользователь	Пользователь предприятия, выполнивший операцию

Связанные заказы

Данная вкладка в детализации заказа отображается в случае, если производились рекуррентные платежи. Первая оплата при этом считается иницилирующим (основным) рекуррентным заказом, а дальнейшие оплаты за продолжение предоставления услуг по подписке считаются не основными рекуррентными платежами.

На вкладке отображаются параметры, представленные в табл. ниже .

Параметры рекуррентных платежей

Название параметра	Комментарий
Минимальная сумма рекуррентных платежей	Сумма в рублях
Максимальная сумма рекуррентных платежей:	Сумма в рублях
Периодичность рекуррентных платежей (дней):	Периодичность в днях

Также на вкладке представлена информация об иницилирующем заказе и всех последующих рекуррентных платежах. Перечень отображаемых параметров представлен в [таблице](#) .

[Наверх](#)