

# Действия, проводимые над счетами

Из Личного кабинета можно произвести такие действия над счетами, как просмотр счета, аннулирование счета, оплата счета и т. д.

Для выбора необходимого действия следует зайти в контекстное меню счета, для чего нажать правую кнопку мыши на интересующем счете. В появившемся контекстном меню можно выбрать необходимое действие над счетом.



**Примечание.** В зависимости от текущего состояния счета, отдельные пункты контекстного меню могут быть неактивны.

- Просмотр счета
- Изменение счета
- Аннулирование счета
- Отправка счета
- Оплата счета
- Отмена оплаты
- Подтверждение оплаты счета
- Отправка квитанции

## Просмотр счета

Выбор данного пункта контекстного меню вызывает открытие нового окна «Детализация счета» для просмотра параметров счета.

Информация о счете	
Номер счета :	523136-2020.04.10 16:42
Состояние :	Просрочен
Billnumber :	
Дата выставления :	10.04.2020 16:42:55
Сумма счета :	46.25 BYN
Чек :	
Комментарий :	
Язык :	RU
Оплатить до :	11.04.2020
Двухстадийный режим :	нет

Мерчант	
ID мерчанта :	523136
Название :	Название

Ссылка  
<https://payments.t.paysecure.ru/bill/paybill.cfm?ID=3Vj4evTLRekYFgbdXmH8yA==>  
E-mail: test@testpost.ru  
Телефон: 7-(921)-4381020

Информация о покупателе	
Платательщик :	
E-mail :	esvirshko@asssit.ru
Телефон :	
Мобильный телефон :	89818556705
Номер клиента :	

Аннулировать счёт

Форма детализации счета

Кнопки, расположенные в нижней части формы, позволяют закончить просмотр счета, выполнив одно из следующих действий:

- **Аннулировать счет** – аннулировать неоплаченный счет;
- **Отправить счет** – отправить счет по электронному адресу покупателя для оплаты;
- **Оплатить** – осуществить оплату счета.

Если счет уже был оплачен и находится в состояниях *В оплате*, *Оплачен*, *Отменен*, *Отменен частично*, *Удален*, то окно детализации счета будет иметь две вкладки: «Общая информация» и «Информация о заказе». Возможность редактирования любых параметров таких счетов отсутствует.

Детализация счёта

Общая информация

Информация о заказе

Информация о счёте

Номер счёта : 20200508\_1\_19

Состояние : Оплачен

Billnumber : 5769355245993554

Дата выставления : 08.05.2020 10:00:52

Сумма счёта : 46.25 BYN

Чек : 5 позиций

Комментарий :

Язык : EN

Оплатить до : 22.05.2020

Двухстадийный режим : нет

Информация о покупателе

Платательщик : est Testov

E-mail : esvirshko@assist.ru

Телефон :

Мобильный телефон :

Номер клиента :

Параметры фискализации

Генерировать чек : нет

Позиция по умолчанию :

Налог :

Способ расчёта :

Система налогообложения :

Мерчант

ID мерчанта : 769355

Название : ООО "Ар-Эл-Джи"

Ссылка

https://payments.t.paysecure.ru/bill/paybill.cfm?ID=sv0UMLevRxGi86daawcPQA==

E-mail: test@testpost.ru

Позиции чека

Отменить оплату

Отправить квитанцию

Форма детализации счета

На вкладке «Общая информация» отображается доступная информация о заказе, а именно: параметры, перечисленные в табл. ниже.

Отображаемые параметры в детализации счета

Название параметра	Комментарий
Информация о счете	
Номер счета	Номер счета
Состояние	Состояние счета (Оплачен, Отменен и т.п.)
BillNumber	Внутренний номер заказа, присваиваемый системой
Дата выставления	Дата и время выставления счета (время в соответствии с часовым поясом предприятия)
Сумма счета	Сумма счета с указанием кода валюты
Комментарий	Комментарий к счету
Язык	Язык покупателя
Оплатить до	Срок оплаты счета
Двухстадийный режим	да/нет
Информация о покупателе	
Платательщик	ФИО плательщика
E-mail	Адрес E-mail плательщика
Телефон	Номер телефона плательщика
Мобильный телефон	Номер мобильного телефона плательщика
Номер клиента	Номер клиента в базе мерчанта
Информация о мерчанте	
ID мерчанта	Уникальный идентификатор, присвоенный предприятию системой.
Мерчант	Название предприятия
Ссылка	

Ссылка на оплату счета

Адрес, по которому было отправлено E-mail сообщение

и/или

Номер телефона, по которому было отправлено SMS

В нижнем правом углу формы детализации счета имеется кнопка «*Отправить квитанцию*», которая инициирует отправку квитанции об оплате покупателю по электронной почте.

В детализации счета также имеется вкладка «*Информация о заказе*», на которой отображаются все операции по сформированному по данному счету заказу.

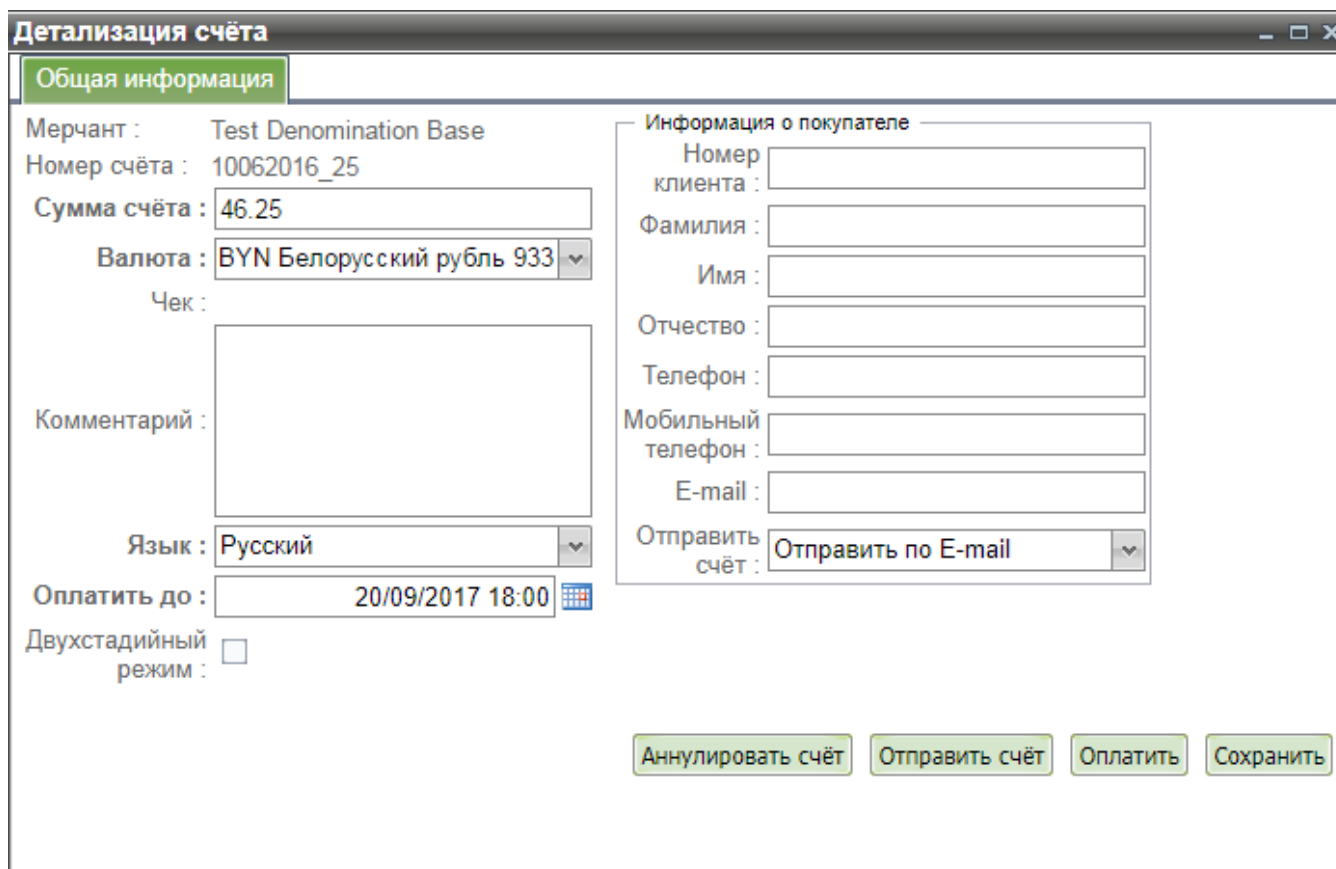
Параметры, отображаемые на вкладке «*Информация о заказе*» представлены в табл. ниже.

Общий список параметров заказа

Название параметра	Комментарий
ID заказа	Уникальный идентификатор заказа.
Состояние заказа	Состояние заказа (Оплачен, Отменен и т.п.)
Номер заказа	Номер заказа
BillNumber	Внутренний номер заказа, присваиваемый системой
Дата	Дата и время создания заказа
Сумма (базовая валюта)	Сумма заказа в базовой валюте
Сумма (оригинальная валюта)	Сумма в оригинальной валюте
Режим оплаты	Режим платежа (возможные режимы - <i>ECOM, POS key entry, MOTO, POS</i> ).
Мошенничество	Вероятность мошенничества, в процентах
Ошибка	Сообщение об ошибке
Рекомендации по ошибке	Рекомендации по устранению ошибки

## Изменение счета

Выбор данного пункта контекстного меню вызывает открытие нового окна «*Детализация счета*» для просмотра и изменения параметров счета. Работа в этом окне осуществляется аналогично действиям в окне «*Создание счета*».



Форма детализации счета

Кнопки, расположенные в нижней части формы, позволяют закончить просмотр счета, выполнив одно из следующих действий:

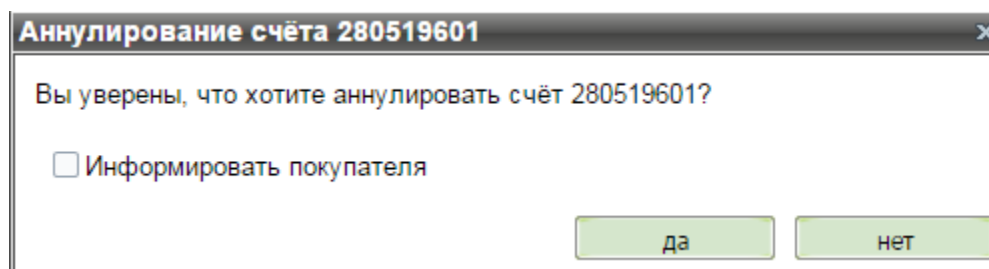
- **Аннулировать счет** – аннулировать неоплаченный счет;
- **Отправить счет** – отправить счет по электронному адресу покупателя для оплаты;
- **Оплатить** – осуществить оплату счета;
- **Сохранить** – сохранить внесенные изменения (становится активной после внесения каких-либо изменений в форме).

Простое закрытие окна детализации счета не сохранит внесенные изменения.

**Внимание!** Инициация любого действия со счетом без сохранения изменений вызывает выполнение этого действия с первоначальным вариантом счета.

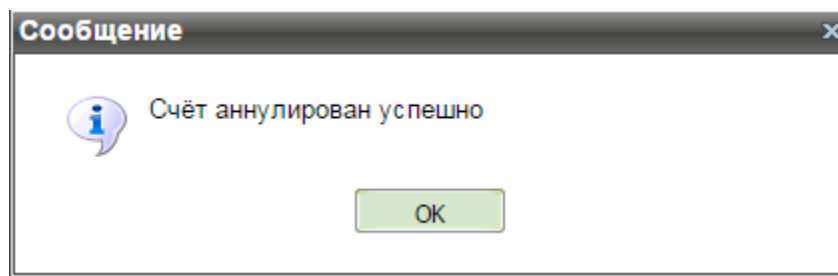
## Аннулирование счета

Выбор пункта «Аннулировать счет» контекстного меню вызывает открытие нового окна «Аннулирование счета» с запросом подтверждения действия. Чекбокс «Информировать покупателя» позволяет настроить отправку сообщения об аннулировании счета на электронный адрес покупателя.



Форма подтверждения аннулирования счета

Если аннулирование счета подтверждается, выдается сообщение об успешно выполненном действии.



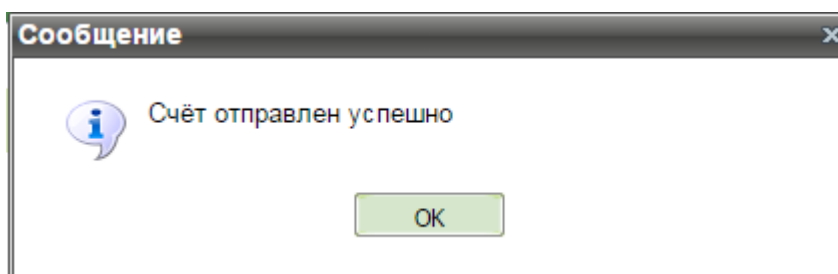
Сообщение об успешном аннулировании счета

Аннулированный счет отображается в списке счетов с состоянием «Удален».

## Отправка счета

Выбор пункта «Отправить счет» контекстного меню инициирует отправку счета покупателю по электронной почте без дополнительного запроса на подтверждение.

После отправки счета выдается сообщение об успешно выполненном действии.



Сообщение об успешной отправке счета

Покупатель может использовать полученный счет для оплаты, перейдя на платежную страницу по содержащейся в счете ссылке.

## Оплата счета

Выбор пункта «Оплатить» контекстного меню вызывает открытие нового окна «Оплатить» с двумя вкладками для ввода данных банковской карты плательщика в режимах МOTO (ввод данных карты в отсутствие клиента) и POS key entry (ввод данных карты в присутствии клиента). Далее пользователю Личного кабинета следует перейти на вкладку того типа платежа, который необходимо провести (активная вкладка выделена зеленым цветом).

Вкладка содержит:

- уникальный идентификатор предприятия;
- название предприятия (если предприятие работает в тестовом режиме, то дополнительно в скобках имеется надпись «Тестовый» зеленым цветом и без кавычек);
- поля для ввода данных о заказе;
- кнопку «Оплатить».

Список параметров для оплаты счета

Название параметра	Комментарий
Информация о счете	
Номер счета	Номер счета.
Сумма	Сумма счета.
Валюта	Валюта счета.
E-mail	Адрес электронной почты покупателя.
Комментарий	Комментарий по счету
Информация о плательщике	
Фамилия	Фамилия плательщика

Имя	Имя плательщика
Отчество	Отчество плательщика
Данные банковской карты	
Тип	Выбор типа карты из выпадающего списка.
Номер карты	Номер банковской карты.
Срок действия	Срок действия банковской карты.
Держатель	Держатель карты
CVV2/CVC2/4DBC	Защитный код карты
Название банка	Наименование банка-эмитента



**Примечание.** Все параметры, которые уже были внесены при создании счета, отображаются в форме автоматически и не подлежат редактированию.

Оплатить

Ручной ввод в отсутствии клиента (MOTO)

Ручной ввод в присутствии клиента (POS key entry)

Идентификатор предприятия : 506053  
Название предприятия : New Assist Test Fake  
Информация о счёте

Номер счёта :

280519601

Сумма :

100

Валюта :

RUB

E-mail :

test@testpost.ru

Комментарий :

Счет на оплату купона

Данные о плательщике

Фамилия :

Тестов

Имя :

Тест

Отчество :

Тестович

Данные банковской карты

Тип :

VISA

Номер карты :

Срок действия :

Июл

2015

Держатель :

CVV2/CVC2/4DBC :

Название банка :

Оплатить

Форма оплаты счета

После нажатия кнопки «Оплатить» в нижней части экранной формы отображается результат авторизации со следующими данными:

- код подтверждения;
- сообщение для покупателя;
- сообщение;
- рекомендация;
- код ответа;
- дата;

- номер заказа;
- номер платежа.

**Результат авторизации**

Код подтверждения : F49100

Сообщение для покупателя : Завершено успешно

Сообщение : Завершено успешно

Рекомендация :

Код ответа : AS000

Дата : 03.07.2015 16:38:17

Номер заказа : 280519601

Номер платежа : 550605321420986.1

[Распечатать чек](#) [Экспорт в PDF](#)

Результат авторизации

 **Примечание.** Если счет на текущий момент является просроченным, то возможность его оплаты отсутствует.

После появления результата авторизации в экранной форме дополнительно появляются кнопки «*Распечатать чек*» и «*Экспорт в PDF*».

Нажатие кнопки «*Распечатать чек*» открывает окно предварительного просмотра, при этом кнопка «*Распечатать*» находится в правом верхнем углу этого окна.

New Assist Test Fake  
 Операция: Завершено успешно  
 Идентификатор предприятия: 1000004116  
 Дата/время: 03.07.2015 16:38:17  
 Операция: Approve

Сумма операции: 100 RUB  
 Карта: \*\*\*\*1111  
 Чек: 280519601  
 Карта действительна до: 12.20  
 Код ответа: AS000  
 Код подтверждения: F49100  
 Операцию подтверждаю  
 МО/ТО

---


(подпись клиента)

---

Предварительный просмотр чека

После окончания печати чека можно закрыть окно предварительного просмотра «крестиком» в правом верхнем углу этого окна.

Возможна настройка печати чека другого образца по желанию предприятия. В этом случае следует обратиться в службу технической поддержки.

 **Внимание!** Язык чека не зависит от выбранного пользователем языка интерфейса и определяется заданным языком заказа. При необходимости можно настроить язык чека по языку интерфейса или добавить выбор языка чека перед его печатью. В этом случае следует обратиться в службу технической поддержки.

## Отмена оплаты

Выбор пункта «*Отменить оплату*» контекстного меню вызывает открытие нового окна «*Возврат денег*» с кнопками «*Отменить заказы*» и «*Закрыть окно*».

Возврат денег								
	Мерчант	Billnumber	Номер операции в заказе	Номер заказа	Дата	Держатель карты	Платежное средство	пл
550605321420986								
<input checked="" type="checkbox"/>	New Assist Test Fake	550605321420...	1	280519601	03.07.2015 16:38:17 TEST		411111****11... VISA	
<div> <div></div> <div></div> </div>								
							Отменить заказы	Заккрыть окно

Возврат денег

Подробнее об [отмене платежей](#).

## Подтверждение оплаты счета

Если предприятие использует двустадийный механизм работы, то после завершения авторизации по карте и блокирования средств на счету клиента, предприятию необходимо в течение 2 дней провести операцию подтверждения оплаты, после чего в процессинговый центр будет отправлена финансовая транзакция для подтверждения снятия денег со счета покупателя. Пользователь предприятия может совершить данную операцию, выбрав в контекстном меню заказа пункт «Подтвердить».

Для облегчения поиска неподтвержденных счетов можно в окне мониторинга счетов установить фильтры по предприятию, периоду и состоянию заказа «Ожидает подтверждения оплаты». Затем на нужном счете нажать правую кнопку мыши и в контекстном меню выбрать пункт «Подтвердить». При выборе этого пункта контекстного меню открывается окно с указанием параметров счета (счетов), по которому будет производиться подтверждение оплаты.

Подтверждение								
	Мерчант	Billnumber	Номер операции в заказе	Номер заказа	Дата	Держатель карты	Платежное средство	пл
5802056231174534								
<input checked="" type="checkbox"/>	Zeitwerkhaus	580205623117...	1	14032018_522	14.03.2018 16:43:07 N/A		411111****11... VISA	
<div> <div></div> <div></div> </div>								
							Подтвердить заказы	Заккрыть окно

Окно подтверждения счета.

Полный перечень отображаемых параметров представлен в табл. ниже.

Перечень параметров, отображаемых в окне подтверждения оплаты

Столбец	Описание
Мерчант	Название предприятия
Billnumber	Внутренний номер заказа, присваиваемый системой
№ заказа	Номер заказа, который формирует предприятие. Зависит от настроек предприятия.
Дата	Дата заказа
Держатель карты	Держатель карты, которой была произведена оплата заказа
Платежное средство	Номер платежного средства, которым была произведена оплата заказа
Сумма	Сумма успешной операции оплаты (отображается сумма доступных к возврату средств)
Сумма подтверждения	Редактируемое поле (по умолчанию стоит сумма, доступная к возврату)
Валюта	Валюта успешной операции оплаты
Комментарий	Комментарий к заказу



Результат	Поле для вывода результата выполнения операции. Если предприятие использует одностадийную схему работы, то в это поле выводится сообщение «Заказу не требуется подтверждение оплаты»
-----------	--

После нажатия кнопки «Подтвердить заказы» в колонке «Результат» отображается результат для каждого заказа, по которому производилось снятие денежных средств. В случае неуспеха отображается соответствующая ошибка.

Если в результате технического сбоя транзакция завершена неуспешно, можно повторить операцию подтверждения еще раз. Повторное подтверждение оплаты не приводит к повторному снятию денег.

Если для счета в статусе «Ожидает подтверждения оплаты» так и не была проведена операция подтверждения (в разрешенный для данного процессинга срок), финансовая транзакция по такой оплате не будет отправлена в процессинговый центр, и деньги не будут перечислены на счет предприятия.

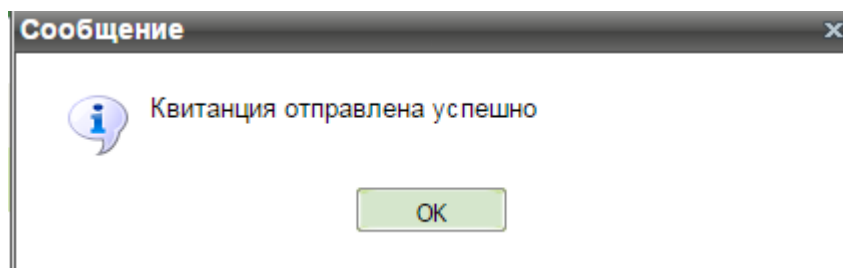


**Примечание.** Для использования двухстадийного механизма работы при оплате счетов необходимо, чтобы покупатель самостоятельно проводил оплату по ссылке, сформированной при создании счета.

## Отправка квитанции

Выбор пункта «Отправить квитанцию» контекстного меню инициирует отправку квитанции об оплате покупателю по электронной почте без дополнительного запроса на подтверждение.

После отправки квитанции выдается сообщение об успешно выполненном действии.



Сообщение об отправке квитанции

[Наверх](#)