

Диагностирование сетевых проблем в операционной системе Windows

Для диагностирования возможных сетевых проблем рекомендуется осуществить следующие действия с помощью соответствующих команд в командной строке (cmd):

- Проверка настроек сетевых интерфейсов
- Проверка маршрутизации
- Проверка даты и времени
- Проверка настроек часового пояса
- Проверка доступности сервера Assist
- Проверка доступности порта сервера Assist
- Проверка маршрутизации до сервера Assist
- Проверка работы службы DNS
- Проверка ответов сервера Assist
- Проверка ответов сервера Assist через альтернативный DNS

или с помощью команд в Powershell:

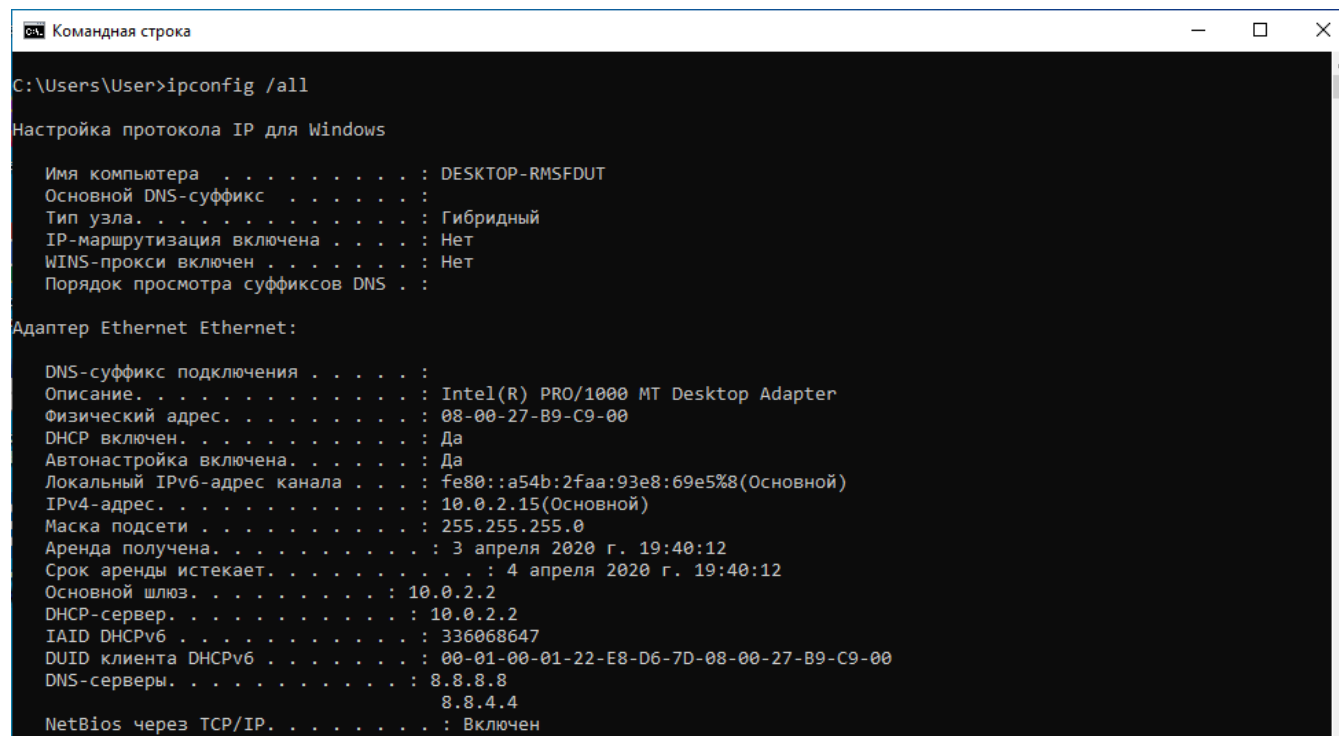
- Проверка настроек сетевых интерфейсов
- Проверка маршрутизации
- Проверка даты и времени
- Проверка доступности сервера Assist
- Проверка работы службы DNS
- Проверка ответов сервера Assist
- Проверка доступности порта сервера Assist
- Проверка маршрутизации до сервера Assist
- Диагностика службы DNS

Проверка настроек сетевых интерфейсов

Проверить текущие настройки сетевых интерфейсов можно с помощью команды в [командной строке \(cmd\)](#):

```
ipconfig /all
```

Пример выполнения команды:



```
Командная строка

C:\Users\User>ipconfig /all

Настройка протокола IP для Windows

Имя компьютера . . . . . : DESKTOP-RMSFDUT
Основной DNS-суффикс . . . . . :
Тип узла. . . . . : Гибридный
IP-маршрутизация включена . . . . . : Нет
WINS-прокси включен . . . . . : Нет
Порядок просмотра суффиксов DNS . . :

Адаптер Ethernet Ethernet:

DNS-суффикс подключения . . . . . :
Описание. . . . . : Intel(R) PRO/1000 MT Desktop Adapter
Физический адрес. . . . . : 08-00-27-B9-C9-00
DHCP включен. . . . . : Да
Автонастройка включена. . . . . : Да
Локальный IPv6-адрес канала . . . . : fe80::a54b:2faa:93e8:69e5%8(Основной)
IPv4-адрес. . . . . : 10.0.2.15(Основной)
Маска подсети . . . . . : 255.255.255.0
Аренда получена. . . . . : 3 апреля 2020 г. 19:40:12
Срок аренды истекает. . . . . : 4 апреля 2020 г. 19:40:12
Основной шлюз. . . . . : 10.0.2.2
DHCP-сервер. . . . . : 10.0.2.2
IAID DHCPv6 . . . . . : 336068647
DUID клиента DHCPv6 . . . . . : 00-01-00-01-22-E8-D6-7D-08-00-27-B9-C9-00
DNS-серверы. . . . . : 8.8.8.8
                        8.8.4.4
NetBios через TCP/IP. . . . . : Включен
```

Пример ошибки:

```
Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.535]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2019. Все права защищены.

C:\Users\User>ipconfig /all

Ошибка: неопознанная или неполная командная строка.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ:
    ipconfig [/allcompartments] [/? | /all |
        /renew [адаптер] | /release [адаптер] |
        /renew6 [адаптер] | /release6 [адаптер] |
        /flushdns | /displaydns | /registerdns |
        /showclassid адаптер |
        /setclassid адаптер [идентификатор_класса] |
        /showclassid6 адаптер |
        /setclassid6 адаптер [идентификатор_класса] ]
```

Проверка маршрутизации

Вывести на экран все содержимое таблицы IP-маршрутизации можно с помощью команды в [командной строке \(cmd\)](#):

```
route print
```

Пример выполнения команды:

```
C:\Users\User>route print
=====
Список интерфейсов
 8...08 00 27 b9 c9 00 .....Intel(R) PRO/1000 MT Desktop Adapter
 1.....Software Loopback Interface 1
=====

IPv4 таблица маршрута
=====
Активные маршруты:
Сетевой адрес      Маска сети      Адрес шлюза      Интерфейс      Метрика
 0.0.0.0            0.0.0.0         10.0.2.2         10.0.2.15      25
 10.0.2.0          255.255.255.0   On-link          10.0.2.15      281
 10.0.2.15         255.255.255.255 On-link          10.0.2.15      281
 10.0.2.255        255.255.255.255 On-link          10.0.2.15      281
 127.0.0.0         255.0.0.0       On-link          127.0.0.1      331
 127.0.0.1         255.255.255.255 On-link          127.0.0.1      331
 127.255.255.255   255.255.255.255 On-link          127.0.0.1      331
 224.0.0.0         240.0.0.0       On-link          127.0.0.1      331
 224.0.0.0         240.0.0.0       On-link          10.0.2.15      281
 255.255.255.255   255.255.255.255 On-link          127.0.0.1      331
 255.255.255.255   255.255.255.255 On-link          10.0.2.15      281
=====
Постоянные маршруты:
Отсутствует

IPv6 таблица маршрута
=====
Активные маршруты:
Метрика  Сетевой адрес      Шлюз
 1       331 ::1/128         On-link
 8       281 fe80::/64         On-link
 8       281 fe80::a54b:2faa:93e8:69e5/128
                                         On-link
 1       331 ff00::/8         On-link
 8       281 ff00::/8         On-link
=====
Постоянные маршруты:
Отсутствует
```

Пример ошибки:

```
C:\Users\User>route /print
```

Обработка таблиц сетевых маршрутов.

ROUTE [-f] [-p] [-4|-6] <команда> [<назначение>]
 [MASK <маска_сети>] [<шлюз>] [METRIC <метрика>]
 [IF <интерфейс>]

-f Очистка таблиц маршрутов от всех записей шлюзов. При указании одной из команд таблицы очищаются до выполнения команды.

-p При использовании с командой ADD маршрут сохраняется после перезагрузок системы. По умолчанию маршруты не сохраняются при перезагрузке. Пропускается для остальных команд, всегда изменяющих соответствующие постоянные маршруты.

-4 Принудительное использование протокола IPv4.

-6 Принудительное использование протокола IPv6.

<команда> Одна из следующих команд:
 PRINT Печать маршрута
 ADD Добавление маршрута
 DELETE Удаление маршрута
 CHANGE Изменение существующего маршрута

<назначение> Задаёт узел.

MASK Далее следует значение параметра "маска_сети".

<маска_сети> Значение маски подсети для записи данного маршрута. Если этот параметр не задан, по умолчанию используется значение 255.255.255.255.

<шлюз> Шлюз.

<интерфейс> Номер интерфейса для указанного маршрута.

METRIC Определение метрики, т. е. затрат для узла назначения.

Проводится поиск всех символических имен узлов в файле сетевой базы данных NETWORKS. Проводится поиск символических имен шлюзов в файле базы данных имен узлов HOSTS.

Для команд PRINT и DELETE можно указать узел или шлюз с помощью подстановочного знака либо опустить параметр "шлюз".

Если узел содержит подстановочный знак "*" или "?", он используется в качестве шаблона и печатаются только соответствующие ему маршруты. Знак "**"

Проверка даты и времени

Вывести текущую дату и время в системе можно с помощью команды в командной строке (cmd):

```
echo %date%-~time%
```

Пример выполнения команды:

```
C:\Users>echo %date%-~time%
23.04.2020-19:41:46,94
```

Пример ошибки:

```
C:\Users\User>echo %date-time%
%date-time%
```

Проверка настроек часового пояса

Вывести информацию о часовом поясе в системе можно с помощью команды в командной строке (cmd):

```
chcp 866 & w32tm /tz | findstr UTC
```

Пример выполнения команды:

```
C:\Users\User>chcp 866 & w32tm /tz | findstr UTC
Текущая кодовая страница: 866
Часовой пояс: Текущий:TIME_ZONE_ID_UNKNOWN Сдвиг: -180мин (UTC=LocalTime+Bias)
```

Пример ошибки:


```
C:\Users\User>chcp 866 & w32t /tz | findstr UTC
Текущая кодовая страница: 866
"w32t" не является внутренней или внешней
командой, исполняемой программой или пакетным файлом.
```

Проверка доступности сервера Assist

Для проверки целостности и качества соединения с сервером payments.paysec.by используется команда в командной строке (cmd):

```
ping payments.paysec.by
```

Пример выполнения команды:

 Командная строка

```
Microsoft Windows [Version 10.0.19043.1526]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation). Все права защищены.

C:\Users\User>ping payments.paysec.by

Обмен пакетами с i72up.x.incapdns.net [45.60.39.75] с 32 байтами данных:
Ответ от 45.60.39.75: число байт=32 время=59мс TTL=54
Ответ от 45.60.39.75: число байт=32 время=89мс TTL=54
Ответ от 45.60.39.75: число байт=32 время=55мс TTL=54
Ответ от 45.60.39.75: число байт=32 время=67мс TTL=54

Статистика Ping для 45.60.39.75:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
    (0% потерь)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 55мсек, Максимальное = 89 мсек, Среднее = 67 мсек

C:\Users\User>
```

Пример ошибки:

```
Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.19043.1526]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation). Все права защищены.

C:\Users\User>ping payments.paysec.by
При проверке связи не удалось обнаружить узел payments.paysec.by.
Проверьте имя узла и повторите попытку.

C:\Users\User>payments.paysec.by
```

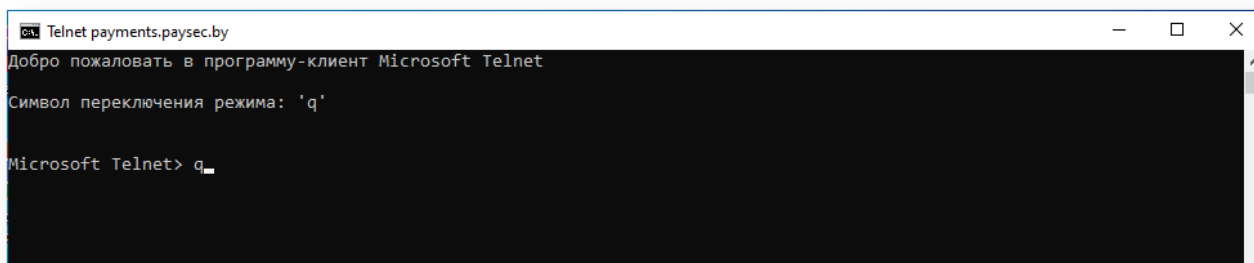
Проверка доступности порта сервера Assist

Для проверки доступности 443 порта (HTTPS) сервера payments.paysec.by из сети пользователя применяется команда:

```
telnet -e q payments.paysec.by 443
```

В случае успешного выполнения для выхода следует нажать **q**, затем еще раз **q** и **Enter**.

Пример выполнения команды:



Пример ошибки:

```
C:\Users\User>telnet -e q payments.paysec.by 443
Подключение к payments.paysec.by...Не удалось открыть подключение к этому узлу, на порт 443: Сбой подключения
```

Проверка маршрутизации до сервера Assist

Для определения маршрута, то есть пути прохождения пакетов до сервера payments.paysec.by, используется команда в командной строке (cmd):

```
tracert -d payments.paysec.by
```

Пример выполнения команды:

```
C:\Users\User>tracert -d payments.paysec.by

Трассировка маршрута к i72up.x.incapdns.net [45.60.39.75]
с максимальным числом прыжков 30:

  1      2 ms      2 ms      2 ms  192.168.1.1
  2      4 ms      3 ms      3 ms  81.9.96.225
  3      7 ms      3 ms      3 ms  81.9.0.77
  4      5 ms      6 ms      4 ms  213.33.255.1
  5      *        20 ms     31 ms  79.104.229.53
  6      *        *        19 ms  62.140.24.21
  7     47 ms     46 ms     46 ms  4.69.162.181
  8     50 ms     48 ms     47 ms  213.19.203.66
  9     44 ms     45 ms     45 ms  45.60.39.75
```

Пример ошибки:

```
C:\Users\User>tracert -d payments.paysec.by
Не удастся разрешить системное имя узла payments.paysec.by.
```

Проверка работы службы DNS

Для диагностики службы DNS, проверки DNS записей сервера payments-direct.paysec.by и обнаружения проблем, связанных с разрешением имен в системе DNS используется команда в [командной строке \(cmd\)](#):

```
nslookup payments-direct.paysec.by
```

Пример выполнения команды:

```
C:\Users\User>nslookup payments-direct.paysec.by
ТхЕтхЕ:  dns.yandex.ru
Address:  77.88.8.8

Не заслуживающий доверия ответ:
Ль :      payments-direct.paysec.by
Addresses: 195.50.5.67
           195.50.5.68
```

Пример ошибки:


```
C:\Users\User>nslookup payments-direct.paysec.by
*** Серверы по умолчанию недоступны
ТхЕтхЕ: UnKnown
Address: 127.0.0.1

*** UnKnown не удалось найти payments-direct.paysec.by: No response from server
```

Проверка ответов сервера Assist

Для диагностики службы DNS, проверки DNS записей сервера payments.paysec.by используется команда в [командной строке \(cmd\)](#):

```
nslookup payments.paysec.by
```

Пример выполнения команды:

```
C:\Users\User>nslookup payments.paysec.by
ТхЕтхЕ: dns.yandex.ru
Address: 77.88.8.8

Не заслуживающий доверия ответ:
Ль : i72up.x.incapdns.net
Address: 45.60.39.75
Aliases: payments.paysec.by
         fe-gate1.paysec.by
```

Пример ошибки:

```
C:\Users\User>nslookup payments.paysec.by
*** Серверы по умолчанию недоступны
ТхЕтхЕ: UnKnown
Address: 127.0.0.1

*** UnKnown не удалось найти payments.paysec.by: No response from server
```

Проверка ответов сервера Assist через альтернативный DNS

Для диагностики службы DNS, проверки DNS записей сервера [ggtep.x.incapdns.net](#) (имя сервера может быть иным, см. результат предыдущей команды) через DNS запись ns6.incapdns.net используется команда в [командной строке \(cmd\)](#):

```
nslookup ggtep.x.incapdns.net ns6.incapdns.net
```



При выполнении команды значение поля *Address* должно совпадать с значением этого поля в предыдущей команде **nslookup payments.paysec.by**.

Если значения полей *Address* в командах не совпадают, то рекомендуется выполнить действия, описанные в разделе "[Решение проблем](#)".

Пример выполнения команды:

```
C:\Users\User>nslookup qgtep.x.incapdns.net ns6.incapdns.net
ᐦxĖtxĖ: 198.143.63.0.ip.incapdns.net
Address: 198.143.63.0

ᐦь : qgtep.x.incapdns.net
Address: 45.60.85.106
```

Примеры ошибок:

```
C:\Users\User>nslookup qgtep.x.incapdnss.net ns6.incapdns.net
ᐦxĖtxĖ: 198.143.63.0.ip.incapdns.net
Address: 198.143.63.0

*** 198.143.63.0.ip.incapdns.net не удалось найти qgtep.x.incapdnss.net: BAD ERROR VALUE
```

```
C:\Users\User>nslookup qgtep.x.incapdns.net ns6.incapdnss.net
*** Не найден адрес сервера для "ns6.incapdnss.net":
ᐦxĖtxĖ: dns.google
Address: 8.8.8.8

Не заслуживающий доверия ответ:
ᐦь : qgtep.x.incapdns.net
Address: 45.60.85.106
```

Проверка настроек сетевых интерфейсов

Проверить текущие настройки сетевых интерфейсов можно с помощью команды в [Powershell](#):

```
ipconfig /all
```

Пример выполнения команды:


```
PS C:\Users\User> ipconfig /all
```

Настройка протокола IP для Windows

```
Имя компьютера . . . . . : DESKTOP-RMSFDUT
Основной DNS-суффикс . . . . . :
Тип узла. . . . . : Гибридный
IP-маршрутизация включена . . . . : Нет
WINS-прокси включен . . . . . : Нет
Порядок просмотра суффиксов DNS . : ps
```

Адаптер Ethernet Ethernet:

```
DNS-суффикс подключения . . . . . : ps
Описание. . . . . : Intel(R) PRO/1000 MT Desktop Adapter
Физический адрес. . . . . : 08-00-27-B9-C9-00
DHCP включен. . . . . : Да
Автонастройка включена. . . . . : Да
Локальный IPv6-адрес канала . . . : fe80::a54b:2faa:93e8:69e5%8(Основной)
IPv4-адрес. . . . . : 10.0.2.15(Основной)
Маска подсети . . . . . : 255.255.255.0
Аренда получена. . . . . : 16 апреля 2020 г. 15:30:08
Срок аренды истекает. . . . . : 17 апреля 2020 г. 15:30:07
Основной шлюз. . . . . : 10.0.2.2
DHCP-сервер. . . . . : 10.0.2.2
IAID DHCPv6 . . . . . : 336068647
DUID клиента DHCPv6 . . . . . : 00-01-00-01-22-E8-D6-7D-08-00-27-B9-C9-00
DNS-серверы. . . . . : 8.8.8.8
                        8.8.4.4
NetBios через TCP/IP. . . . . : Включен
```

Пример ошибки:

```
PS C:\Users\User> ipconfig \all
```

Ошибка: неопознанная или неполная командная строка.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ:

```
ipconfig [/allcompartments] [/? | /all |  
        /renew [адаптер] | /release [адаптер] |  
        /renew6 [адаптер] | /release6 [адаптер] |  
        /flushdns | /displaydns | /registerdns |  
        /showclassid адаптер |  
        /setclassid адаптер [идентификатор_класса] |  
        /showclassid6 адаптер |  
        /setclassid6 адаптер [идентификатор_класса] ]
```

Здесь

адаптер Имя подключения (можно использовать знаки подстановки
* and ?, см. примеры)

Параметры:

/?	Вывод данного справочного сообщения
/all	Вывод подробных сведений о конфигурации.
/release	Освобождение IPv4-адреса для указанного адаптера.
/release6	Освобождение IPv6-адреса для указанного адаптера.
/renew	Обновление IPv4-адреса для указанного адаптера.
/renew6	Обновление IPv6-адреса для указанного адаптера.
/flushdns	Очистка кэша сопоставителя DNS.
/registerdns	Обновление всех DHCP-аренд и перерегистрация DNS-имен
/displaydns	Отображение содержимого кэша сопоставителя DNS.
/showclassid	Отображение всех допустимых для этого адаптера идентификаторов классов DHCP.
/setclassid	Изменение идентификатора класса DHCP.
/showclassid6	Отображение всех допустимых для этого адаптера идентификаторов классов DHCP IPv6.
/setclassid6	Изменение идентификатора класса DHCP IPv6.

По умолчанию отображается только IP-адрес, маска подсети и стандартный шлюз для каждого адаптера, для которого выполнена привязка к TCP/IP.

Если для параметров Release и Renew не указано имя адаптера, то аренда IP-адреса для всех адаптеров, для которых существуют привязки к TCP/IP, будет освобождена или обновлена.

Проверка маршрутизации

Вывести на экран все содержимое таблицы IP-маршрутизации можно с помощью команды в Powershell:

```
route print
```

Пример выполнения команды:

```

PS C:\Users\User> route print
=====
Список интерфейсов
 8...08 00 27 b9 c9 00 .....Intel(R) PRO/1000 MT Desktop Adapter
 1.....Software Loopback Interface 1
=====

IPv4 таблица маршрута
=====
Активные маршруты:
Сетевой адрес      Маска сети      Адрес шлюза      Интерфейс  Метрика
 0.0.0.0           0.0.0.0         10.0.2.2         10.0.2.15   25
 10.0.2.0         255.255.255.0   On-link         10.0.2.15   281
 10.0.2.15       255.255.255.255 On-link         10.0.2.15   281
 10.0.2.255      255.255.255.255 On-link         10.0.2.15   281
 127.0.0.0       255.0.0.0       On-link         127.0.0.1   331
 127.0.0.1       255.255.255.255 On-link         127.0.0.1   331
 127.255.255.255 255.255.255.255 On-link         127.0.0.1   331
 224.0.0.0       240.0.0.0       On-link         127.0.0.1   331
 224.0.0.0       240.0.0.0       On-link         10.0.2.15   281
 255.255.255.255 255.255.255.255 On-link         127.0.0.1   331
 255.255.255.255 255.255.255.255 On-link         10.0.2.15   281
=====
Постоянные маршруты:
Отсутствует

IPv6 таблица маршрута
=====
Активные маршруты:
Метрика  Сетевой адрес      Шлюз
1 331 ::1/128         On-link
8 281 fe80::/64      On-link
8 281 fe80::a54b:2faa:93e8:69e5/128
On-link
1 331 ff00::/8        On-link
8 281 ff00::/8        On-link
=====
Постоянные маршруты:
Отсутствует

```

Пример ошибки:

```
PS C:\Users\User> route /print
```

Обработка таблиц сетевых маршрутов.

```
ROUTE [-f] [-p] [-4|-6] <команда> [<назначение>]
      [MASK <маска_сети>] [<шлюз>] [METRIC <метрика>]
      [IF <интерфейс>]
```

- f Очистка таблиц маршрутов от всех записей шлюзов. При указании одной из команд таблицы очищаются до выполнения команды.
- p При использовании с командой ADD маршрут сохраняется после перезагрузок системы. По умолчанию маршруты не сохраняются при перезагрузке. Пропускается для остальных команд, всегда изменяющих соответствующие постоянные маршруты.
- 4 Принудительное использование протокола IPv4.
- 6 Принудительное использование протокола IPv6.
- <команда> Одна из следующих команд:
 - PRINT Печать маршрута
 - ADD Добавление маршрута
 - DELETE Удаление маршрута
 - CHANGE Изменение существующего маршрута
- <назначение> Задаёт узел.
- MASK Далее следует значение параметра "маска_сети".
- <маска_сети> Значение маски подсети для записи данного маршрута. Если этот параметр не задан, по умолчанию используется значение 255.255.255.255.
- <шлюз> Шлюз.
- <интерфейс> Номер интерфейса для указанного маршрута.
- METRIC Определение метрики, т. е. затрат для узла назначения.

Проводится поиск всех символических имен узлов в файле сетевой базы данных NETWORKS. Проводится поиск символических имен шлюзов в файле базы данных имен узлов HOSTS.

Для команд PRINT и DELETE можно указать узел или шлюз с помощью подстановочного знака либо опустить параметр "шлюз".

Проверка даты и времени

Вывести текущую дату и время, а также часовой пояс в системе можно с помощью команды в [Powershell](#):

```
get-date ; get-timezone
```

Пример выполнения команды:

```
PS C:\Users\User> get-date ; get-timezone

23 апреля 2020 г. 19:06:12

Id                : Russian Standard Time
DisplayName        : (UTC+03:00) Москва, Санкт-Петербург
StandardName      : RTZ 2 (зима)
DaylightName      : RTZ 2 (лето)
BaseUtcOffset     : 03:00:00
SupportsDaylightSavingTime : True
```

Пример ошибки:

```

PS C:\Users\User> getdate ; gettimezone
getdate : Имя "getdate" не распознано как имя командлета, функции, файла сценария или выполняемой программы. Проверьте
правильность написания имени, а также наличие и правильность пути, после чего повторите попытку.
строка:1 знак:1
+ getdate ; gettimezone
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : ObjectNotFound: (getdate:String) [], CommandNotFoundException
+ FullyQualifiedErrorId : CommandNotFoundException

gettimezone : Имя "gettimezone" не распознано как имя командлета, функции, файла сценария или выполняемой программы. Пр
оверьте правильность написания имени, а также наличие и правильность пути, после чего повторите попытку.
строка:1 знак:11
+ getdate ; gettimezone
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : ObjectNotFound: (gettimezone:String) [], CommandNotFoundException
+ FullyQualifiedErrorId : CommandNotFoundException

```

Проверка доступности сервера Assist

Для проверки целостности и качества соединения с сервером payments.paysec.by используется команда в Powershell:

```
ping payments.paysec.by
```

Пример выполнения команды:

```

PS C:\Users\User> ping payments.paysec.by

Обмен пакетами с i72up.x.incapdns.net [45.60.39.75] с 32 байтами данных:
Ответ от 45.60.39.75: число байт=32 время=45мс TTL=59
Ответ от 45.60.39.75: число байт=32 время=51мс TTL=59
Ответ от 45.60.39.75: число байт=32 время=45мс TTL=59
Ответ от 45.60.39.75: число байт=32 время=50мс TTL=59

Статистика Ping для 45.60.39.75:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
    (0% потерь)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 45мсек, Максимальное = 51 мсек, Среднее = 47 мсек
PS C:\Users\User>

```

Пример ошибки:

```

При проверке связи не удалось обнаружить узел payments.paysec.by.
Проверьте имя узла и повторите попытку.
PS C:\Users\User>

```

Проверка работы службы DNS

Для диагностики службы DNS, проверки DNS записей сервера payments-direct.paysec.by и обнаружения проблем, связанных с разрешением имен в системе DNS используется команда в Powershell:

```
nslookup payments-direct.paysec.by
```

Пример выполнения команды:

```
PS C:\Users\User> nslookup payments-direct.paysec.by
ТхЁтхЁ:  dns.yandex.ru
Address:  77.88.8.8

Не заслуживающий доверия ответ:
Ль :      payments-direct.paysec.by
Addresses: 195.50.5.67
           195.50.5.68
```

Пример ошибки:

```
PS C:\Users\User> nslookup payments-direct.paysec.by
*** Серверы по умолчанию недоступны
ТхЁтхЁ:  UnKnown
Address:  127.0.0.1

*** UnKnown не удалось найти payments-direct.paysec.by: No response from server
PS C:\Users\User>
```

Проверка ответов сервера Assist

Для диагностики службы DNS, проверки DNS записей сервера payments.paysec.by используется команда в Powershell:

```
nslookup payments.paysec.by
```

Пример выполнения команды:

```
PS C:\Users\User> nslookup payments.paysec.by
ТхЁтхЁ:  dns.yandex.ru
Address:  77.88.8.8

Не заслуживающий доверия ответ:
Ль :      i72up.x.incapdns.net
Address:  45.60.39.75
Aliases:  payments.paysec.by
          fe-gate1.paysec.by
```

Пример ошибки:


```

PS C:\Users\User> nslookup payments.paysec.by
*** Серверы по умолчанию недоступны
ТХЇтХЇ: UnKnown
Address: 127.0.0.1

*** UnKnown не удалось найти payments.paysec.by: No response from server
PS C:\Users\User>

```

Проверка доступности порта сервера Assist

Для проверки доступности 443 порта (HTTPS) сервера payments.paysec.by из сети пользователя применяется команда в Powershell:

```
test-netconnection payments.paysec.by -port 443 -informationlevel "detailed"
```

Пример выполнения команды:

```

PS C:\Users\User> test-netconnection payments.paysec.by -port 443 -informationlevel "detailed"

ComputerName           : payments.paysec.by
RemoteAddress          : 45.60.39.75
RemotePort             : 443
NameResolutionResults  : 45.60.39.75
MatchingIPsecRules     :
NetworkIsolationContext : Internet
IsAdmin                : False
InterfaceAlias         : Беспроводная сеть
SourceAddress          : 192.168.1.37
NetRoute (NextHop)     : 192.168.1.1
TcpTestSucceeded       : True

```

Примеры ошибок:

```

PS C:\Users\User> test-netconnection payments.paysec.by -port 443 -informationlevel "detailed"
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Name resolution of payments.paysec.by failed

ComputerName           : payments.paysec.by
RemoteAddress          :
NameResolutionResults  :
InterfaceAlias         :
SourceAddress          :
NetRoute (NextHop)     :
PingSucceeded          : False

```

```

PS C:\Users\User> test-netconnection payments.paysecure.by -port 443 -nformationlevel "detailed"
Test-NetConnection : Не удастся найти параметр, соответствующий имени параметра "nformationlevel".
строка:1 знак:52
+ ... etconnection payments.paysecure.by -port 443 -nformationlevel "detail ...
+
+ CategoryInfo          : InvalidArgument: (:) [Test-NetConnection], ParameterBindingException
+ FullyQualifiedErrorId : NamedParameterNotFound,Test-NetConnection

```

Проверка маршрутизации до сервера Assist

Для определения маршрута, то есть пути прохождения пакетов до сервера payments.paysec.by используется команда в Powershell :

```
tracert -d payments.paysec.by
```

Пример выполнения команды:

```
PS C:\Users\User> tracert -d payments.paysec.by

Трассировка маршрута к i72up.x.incapdns.net [45.60.39.75]
с максимальным числом прыжков 30:

  1    10 ms    5 ms    4 ms    192.168.1.1
  2    10 ms    8 ms    7 ms    81.9.96.225
  3     4 ms    4 ms    4 ms    81.9.0.77
  4    10 ms   10 ms   23 ms   213.33.255.1
  5     *      23 ms   18 ms   79.104.229.53
  6     *      *      *      Превышен интервал ожидания для запроса.
  7    48 ms   46 ms   48 ms   4.69.162.181
  8    51 ms   48 ms   49 ms   213.19.203.66
  9    55 ms   68 ms   52 ms   45.60.39.75
```

Пример ошибки:

```
PS C:\Users\User> tracert -d payments.paysec.by
Не удастся разрешить системное имя узла payments.paysec.by.
```

Диагностика службы DNS

Для диагностики службы DNS используется команда в Powershell:

```
[console]::outputencoding = [system.text.encoding]::getencoding("utf-8") ; if ((nslookup payments.paysec.by 2>out-null | out-string).split()[18] -eq (nslookup ((nslookup payments.paysec.by 2>out-null | out-string).split()[14]) ns6.incapdns.net 2>out-null | out-string).split()[18]) {'true'} else {'false'}
```

Если после выполнения команды выводится значение **true** (см. пример ниже), то служба DNS работает корректно.

Если после выполнения команды выводится значение **false**, то рекомендуется выполнить действия, описанные в разделе "[Решение проблем](#)".

Пример выполнения команды:

```
PS C:\Users\User> [console]::outputencoding = [system.text.encoding]::getencoding("utf-8") ; if ((nslookup payments.paysec.by 2>out-null | out-string).split()[18] -eq (nslookup ((nslookup payments.paysec.by 2>out-null | out-string).split()[14]) ns6.incapdns.net 2>out-null | out-string).split()[18]) {'true'} else {'false'}
true
```

Пример ошибки:

```

PS C:\Users\User> [console]::outputencoding = [system.text.encoding]::getencoding("utf-8") ; if ((nslookup
payments.paysecure.by 2>out-null | out-string).split())[18] eq (nslookup ((nslookup payments.paysecure.by 2>
out-null | out-string).split())[14]) ns6.incapdns.net 2>out-null | out-string).split())[18]) {'true'} else {'
false'}
строка:1 знак:149
+ ... payments.paysecure.by 2>out-null | out-string).split())[18] eq (nslook ...
+
Непредвиденная лексема "eq" в выражении или операторе.
строка:1 знак:149
+ ... payments.paysecure.by 2>out-null | out-string).split())[18] eq (nslook ...
+
Отсутствует закрывающий знак ")" после выражения в операторе "if".
строка:1 знак:286
+ ... )[14]) ns6.incapdns.net 2>out-null | out-string).split())[18]) {'true' ...
+
Непредвиденная лексема ")" в выражении или операторе.
строка:1 знак:297
+ ... apdns.net 2>out-null | out-string).split())[18]) {'true'} else {'false' ...
+
Непредвиденная лексема "else" в выражении или операторе.
+ CategoryInfo          : ParserError: (:) [], ParentContainsErrorRecordException
+ FullyQualifiedErrorId : UnexpectedToken

```

[Наверх](#)