

Назначение и основные особенности работы сервиса One Click

АПК Ассист позволяет осуществлять платежи с помощью сервиса One Click, который дает возможность постоянному клиенту предприятия (клиенту, сделавшему заданное количество успешных покупок с помощью одной и той же банковской карты) совершать новые покупки без ввода данных карты, подтверждая оплату только указанием кода CVC2

Предприятие ведет базу своих клиентов, присваивая им уникальные номера (CustomerNumber), а система АПК Ассист хранит в зашифрованном виде номера банковских карт, соответствующих номерам клиентов (CustomerNumber).

При оплате очередного заказа клиент получает предложение сохранить карту для будущих платежей, если число его успешных покупок (включая текущую) на данном предприятии с помощью одной и той же банковской карты достигло заданного в настройках значения. Текст предложения располагается в нижней части экрана:



ООО "Design Test Merchant"

120 BYN

Заказ 2024.04.17-69

test new payment

Безопасность платежей подтверждена сертификатом PCI DSS. Все операции проводятся по требованиям Visa, Mastercard и МИР с использованием протокола 3-D Secure. Assist не передает платежные данные сторонним лицам

Оплата картой



Номер карты

0000 0000 0000 0000

Срок

CVC-код

Владелец карты

☒ Запомнить карту для будущих покупок

Укажите данные карты

120 BYN



Внимание! По умолчанию выбран положительный ответ на предложение.

Если клиент отказывается сохранить карту для будущих платежей, то все его действия по оформлению платежа остаются стандартными, без каких-либо изменений. При последующих платежах клиент будет продолжать получать предложения сохранить карту. Записи с его номером (CustomerNumber) присваивается статус «Отказ от One-Click», что исключает в дальнейшем появление новых предложений сохранить карту для данного клиента.

Если клиент соглашается сохранить карту для будущих платежей, то для совершения следующего платежа ему будет предложено ввести лишь код CVC2, все остальные параметры пластиковой карты будут заполняться автоматически. Если же этот платеж будет unsuccessful, то при следующей покупке опять появится предложение сохранить карту. Разумеется, что из соображений безопасности номер карты отображается на экране с помощью маски. Все дальнейшие платежи этого клиента могут осуществляться по такой же схеме. Записи с его номером (CustomerNumber) присваивается статус «Участник».

Если клиент оплачивает заказы на данном предприятии с помощью нескольких банковских карт, то каждая из них подключается к сервису One Click по аналогичным правилам, но без первоначального запроса на сохранение карты. При оплате очередного заказа клиент имеет возможность выбрать ту или иную карту из выпадающего списка его платежных средств, по которым достигнуто заданное количество успешных оплат.

Клиенту со статусом «Участник» перед каждым очередным платежом за какой-либо заказ предлагается запрос на подтверждение оплаты с помощью сервиса One Click:



ООО "Design Test Merchant"

120 BYN

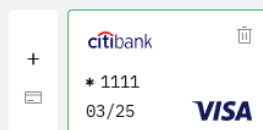
Заказ 2024.04.18-78

test new payment



Безопасность платежей подтверждена сертификатом PCI DSS. Все операции проводятся по требованиям Visa, Mastercard и МИР с использованием протокола 3-D Secure. Assist не передает платежные данные сторонним лицам

Оплата картой



Данные карты



citibank		VISA
Номер карты 1111		
Срок 03 / 25	CVC-код p 0 0	
Владелец карты TEST CARD TWO		



Заплатить

120 BYN

Если клиент соглашается использовать одну из сохраненных ранее карт для оплаты, то при совершении платежа ему предлагается ввести лишь ее код CVC2.

Если у клиента имеется более одной сохраненной карты, то все они отобразятся на платежной странице, чтобы клиент смог выбрать из них нужную для осуществления платежа.



ООО "Design Test Merchant"

120 BYN

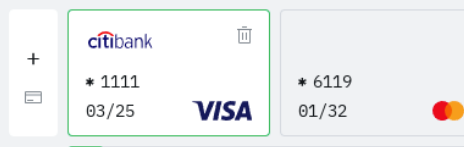
Заказ 2024.04.17-71

test new payment



Безопасность платежей подтверждена сертификатом PCI DSS. Все операции проводятся по требованиям Visa, Mastercard и МИР с использованием протокола 3-D Secure. Assist не передает платежные данные сторонним лицам

Оплата картой



Данные карты



citibank		VISA
Номер карты 1111		
Срок 03 / 25	CVC-код p 0 0	
Владелец карты TEST CARD TWO		



Заплатить

120 BYN

При необходимости клиент может ввести данные новой карты (знак + слева от списка сохраненных карт). В дальнейшем эта новая карта также будет отображаться на платежной странице для выбора средства оплаты с помощью сервиса One Click.



ООО "Design Test Merchant"

120 BYN

Заказ 2024.04.17-73

test new payment



Безопасность платежей подтверждена сертификатом PCI DSS. Все операции проводятся по требованиям Visa, Mastercard и МИР с использованием протокола 3-D Secure. Assist не передает платежные данные сторонним лицам

Оплата картой

+

citibank

* 1111

03/25

VISA

* 6119

01/32

Данные новой карты

Номер карты

0000 0000 0000 0000

Срок

CVC-код

Владелец карты

?

☒ Запомнить карту для будущих покупок ?

Укажите данные новой карты

120 BYN

Для удаления текущей карты, следует кликнуть на изображение корзинки на ней и согласиться на удаление.



ООО "Design Test Merchant"

120 BYN

Заказ 2024.04.17-73

test new payment



Безопасность платежей подтверждена сертификатом PCI DSS. Все операции проводятся по требованиям Visa, Mastercard и МИР с использованием протокола 3-D Secure. Assist не передает платежные данные сторонним лицам

Оплата картой

+

citibank

* 1111

03/25

VISA

* 6119

01/32

Удаление карты

Мы больше не будем хранить эту карту. Если вы захотите оплатить ею, все данные придётся вводить заново.

Отменить



Удалить

Удаление карты

+

citibank

* 1111

03/25

VISA

* 6119

01/32

Номер карты

0000 0000 0000 0000

Срок

CVC-код

Владелец карты

?

☒ Заплатить

120 BYN

Если в результате удаления карт в сервисе One Click не останется ни одной карты клиента, то при очередной оплате необходимо внести данные новой карты полностью. Запрос согласия на сохранение карты больше выполняться не будет. Для полного отказа от использования сервиса клиенту следует обратиться на предприятие.

Возможности просмотра информации по клиентам предприятия (мерчанта) – участникам сервиса One Click описаны в [инструкции по работе с Личным кабинетом](#).

Если истекает срок действия карты участника сервиса One Click, то пользователь может:

- удалить карту с истекшим сроком действия и добавить перевыпущенную карту как новую, в этом случае по этой карте необходимо будет выполнить заданное количество успешных покупок;

- добавить перевыпущенную карту как новую, в этом случае можно будет оплачивать покупки с помощью сервиса One Click, начиная со следующего платежа при условии совпадения номеров карт.



Внимание! Данные карты клиента хранятся в сервисе One Click не дольше 6 лет после последнего успешного платежа. Таким образом, по истечении этого времени клиент должен заново пройти описанную выше процедуру подключения к сервису One Click.



Примечание. В зависимости от особенностей продаж и структуры конкретного предприятия имеется возможность расширить действие сервиса One Click для нескольких магазинов/сайтов. При этом используется объединение списка номеров клиентов для совместной реализации сервиса One Click. В АПК Ассист возможны следующие варианты такого объединения:

- объединение в пределах одного юридического лица;
- объединение в пределах группы юридических лиц;
- объединение в пределах группы мерчантов.

Для включения и настройки этой функции следует обратиться в отдел технической поддержки.



Внимание! Для корректной работы сервиса необходимо обеспечивать уникальность номеров клиентов в пределах настроенного объединения номеров для совместной реализации сервиса One Click.

Подключение предприятия (мерчанта) к сервису One Click

Для подключения предприятия к сервису One Click следует отправить соответствующую заявку в клиентский отдел по адресу support@belassist.by. В заявке должен присутствовать идентификатор предприятия (мерчанта) в системе – MerchantID.

Внимание!

Предприятия, подключенные к сервису One Click, должны передавать данные заказа с уникальным номером клиента (CustomerNumber), т.е. в дополнение к параметрам, описанным [здесь](#), необходимо передавать следующий параметр:

Название	Обязательное поле	Принимаемые значения	Описание
CustomerNumber	Да, если предприятие участвует в программе One Click	Строка длиной до 32 символов	Внутренний номер клиента предприятия (мерчанта)

Следует обратить внимание на то, что параметр подвергается валидации согласно [правилам](#),

Обязательно передавать также подпись заказа, в которую необходимо включить параметр CustomerNumber. Таким образом, подпись заказа должна формироваться с учетом склейки:

MerchantID;OrderNumber;OrderAmount;OrderCurrency;CustomerNumber

в полном соответствии с процедурой, описанной [здесь](#).



Сервис One Click могут использовать только те предприятия, которые допускают оплату своих услуг и товаров с помощью банковских карт. Другие средства оплаты в этом сервисе не предусмотрены.

Если у предприятия существует необходимость ограничения объемов платежей клиентов, использующих сервис One Click, то для такого предприятия могут быть ограничены обороты по каждому клиенту (CustomerNumber) за день или за неделю. В обороте учитываются платежи клиента всеми его картами. Для настройки этих лимитов следует обращаться в клиентский отдел.

[Наверх](#)